

Concept 3 herziene vragenlijst

TOELICHTING

Inhoud vragenlijst

Via dit onderzoek willen we meer te weten komen over de dienstverlening door medewerkers van officiële instanties waar u mee te maken heeft gehad in verband met een strafbaar feit dat u (of uw naaste) is overkomen. Het gaat dan om:

- de politie
- het Openbaar Ministerie (OM)
- de rechtbank
- Slachtofferhulp Nederland
- het Schadefonds Geweldsmisdrijven
- het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen, onderdeel van het Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB)

In deze vragenlijst gaan we in op uw ervaringen met deze instanties. Het invullen van de vragenlijst duurt tussen de 20 en 30 minuten. De lengte van de vragenlijst is voor iedereen verschillend en afhankelijk van uw ervaringen. Het is belangrijk dat u zelf de vragenlijst invult.

Vertrouwelijk De antwoorden op de vragen worden volstrekt vertrouwelijk verwerkt. De resultaten worden niet voor commerciële doeleinden gebruikt en zijn nooit naar een individueel persoon te herleiden. Indien u meedoet aan de enquête ontvangt u een waardebon ter waarde van € 7,50. U kunt dit bedrag ook aan een goed doel schenken.

Uitleg bij het invullen van de vragenlijst

- De vragenlijst bestaat uit gesloten en open vragen. Bij een gesloten vraag kunt u een keuze maken uit meerdere antwoorden. Aan het einde van elk vragenblok en aan het einde van de vragenlijst heeft u in een open vraag de mogelijkheid om uw antwoorden toe te lichten.
- Vul de vragenlijst in met een zwarte of blauwe pen. Zet in het hokje van uw keuze een kruisje:
- Heeft u een fout gemaakt? Maak het foute hokje zwart:
- en zet een kruisje in het goede hokje:
- Soms wordt u gevraagd iets op te schrijven. Wilt u niet buiten de hokjes schrijven?
- Bij sommige antwoorden staat aangegeven dat u kunt doorgaan naar een vraag verderop. Sla de tussenliggende vragen over, bijvoorbeeld: → **ga verder naar vraag 3 pagina 3**.

Terugsturen vragenlijst

- U kunt de vragenlijst terugsturen in de bijgevoegde antwoordenvelop. Een postzegel is niet nodig.
- Bent u de antwoordenvelop kwijt? Het retouradres voor de vragenlijst is: I&O Research, Antwoonnummer 1104, 7500 VB Enschede. Een postzegel is niet nodig.

VRAGEN OVER HET MISDRIJF

Routing: allen

U bent gevraagd deel te nemen aan dit onderzoek omdat uit de registraties van (één van) de betrokken instanties blijkt dat u naar aanleiding van een misdrijf contact met hen heeft gehad. Voor het onderzoek is het van belang dat alle ervaringen worden meegenomen. Ook wanneer het gaat om een kort contact met de instanties, over de afronding van uw zaak of wanneer het gaat om een in uw ogen klein misdrijf.

1. Heeft u vanwege een misdrijf dat u of een naaste overkomen is, in de laatste 12 maanden contact gehad met één (of meer) van de volgende instanties?

- **de politie**
- **het Openbaar Ministerie (OM)** - Het Openbaar Ministerie wordt afgekort met OM. U krijgt met het OM te maken, nadat u aangifte heeft gedaan van een misdrijf bij de politie en uw zaak door de politie is overgedragen aan het OM. Medewerkers van het OM zorgen er dan voor dat de aanklacht of zaak verder verwerkt wordt. Het OM beslist of een verdachte vervolgd wordt. Indien u wilt, houden de medewerkers van het OM u op de hoogte van de voortgang van de zaak. De officier van justitie is de bekendste medewerker van het OM.
- **de rechtbank** - Tijdens de zitting bij de rechtbank onderzoekt de rechter of het gaat om een strafbaar feit en of er voldoende bewijs is tegen de verdachte. De rechter beslist of de verdachte schuldig is en legt eventueel een straf op.
- **Slachtofferhulp Nederland (SHN)** - Slachtofferhulp is een organisatie die praktische en juridische hulp en adviezen geeft, en emotionele steun aanbiedt.
- **het Schadefonds Geweldsmisdrijven** - Het Schadefonds Geweldsmisdrijven geeft een financiële tegemoetkoming aan mensen die slachtoffer zijn geworden van een geweldsmisdrijf met ernstig psychisch of fysiek letsel tot gevolg.
- **het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen, onderdeel van het Centraal Justitieel Incassobureau (SIS)** - Het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen houdt u op de hoogte van de afhandeling van de schadevergoedingsmaatregel. Het Centraal Justitieel Incassobureau zorgt ervoor dat de schadevergoeding wordt geïnd bij de veroordeelde en aan u wordt uitgekeerd.

- Ja → ga verder naar vraag 2 pagina xx
- Nee → De vragen in dit onderzoek zijn niet op u van toepassing. Wij willen u hartelijk bedanken.

2. Kunt u aangeven welk misdrijf u is overkomen?

Als u voor meerdere voorvallen contact heeft gehad met officiële instanties, neem dan het voorval in gedachten dat u het meest heeft geraakt.

- Diefstal tot een waarde van €100,- → ga verder naar vraag 3 pagina xx
- Diefstal vanaf een waarde van €100,- → ga verder naar vraag 3 pagina xx
- Inbraak (of een poging tot inbraak) → ga verder naar vraag 4 pagina xx
- Vandalisme/vernieling → ga verder naar vraag 5 pagina xx
- Dreiging met lichamelijk geweld → ga verder naar vraag 5 pagina xx
- Mishandeling → ga verder naar vraag 5 pagina xx
- (Online) stalking → ga verder naar vraag 5 pagina xx
- Seksueel geweld → ga verder naar vraag 5 pagina xx
- Huiselijk geweld → ga verder naar vraag 5 pagina xx
- Moord of doodslag van een naaste → ga verder naar vraag 5 pagina xx
- Gijzeling/ontvoering → ga verder naar vraag 5 pagina xx
- Overval → ga verder naar vraag 5 pagina xx
- Verkeersmisdrijven → ga verder naar vraag 5 pagina xx
- Hacking → ga verder naar vraag 5 pagina xx
- Identiteitsfraude → ga verder naar vraag 5 pagina xx
- Koop-en verkoopfraude → ga verder naar vraag 5 pagina xx
- Cyberpesten → ga verder naar vraag 5 pagina xx
- Sexting → ga verder naar vraag 5 pagina xx
- Sextortion → ga verder naar vraag 5 pagina xx
- Een ander misdrijf, namelijk:
→ ga verder naar vraag 5 pagina xx

Het kan zijn dat u aangifte van diefstal heeft gedaan voor uw werkgever. Voor dit onderzoek is het belangrijk dat het uw eigen bezittingen betreft die zijn gestolen.

3. Betrof het voorval diefstal van uw eigen bezittingen?

- Ja → ga verder naar vraag 5 pagina xx
- Nee → **De vragen in dit onderzoek zijn niet op u van toepassing. Wij willen u hartelijk bedanken voor uw belangstelling.**

Het kan zijn dat u aangifte van inbraak heeft gedaan voor uw werkgever. Voor dit onderzoek is het belangrijk dat het een inbraak in uw eigen woning/verblijfplaats/bedrijf betreft.

4. Was er sprake van inbraak in uw eigen woning, verblijfplaats of bedrijf?

- Ja → ga verder naar vraag 5 pagina xx
- Nee → **De vragen in dit onderzoek zijn niet op u van toepassing. Wij willen u hartelijk bedanken voor uw belangstelling.**

5. Kende u de dader(s) of één van de daders?

- Ja
- Nee → ga verder naar vraag 7 pagina xx

■ **6. Wie was de dader of één van de daders?** ■

- Partner
- Ex-partner
- Familielid
- Buurtgenoot
- Iemand van het werk
- Iemand van school / opleiding
- Iemand op sociale media
- Andere, namelijk:
- Wil ik niet zeggen

7. Wanneer is dit misdrijf u overkomen?

- Kortere dan 1 maand geleden
- 1 tot 3 maanden geleden
- 3 tot 6 maanden geleden
- 6 maanden t/m 1 jaar geleden
- Langer dan 1 jaar geleden
- Dat weet ik niet meer

XX **In hoeverre heeft u het misdrijf als ernstig ervaren?**

- Helemaal niet
- Een beetje
- behoorlijk
- ernstig
- zeer ernstig

MELDING VAN HET MISDRIJF BIJ DE POLITIE

Nu volgen enkele vragen over de melding van het misdrijf bij de politie. Het is belangrijk dat u hierbij steeds het misdrijf in gedachten houdt dat u bij vraag 3 heeft aangekruist.

Routing: allen

8. Is het misdrijf gemeld bij de politie?

- Ja, ik heb het misdrijf zelf gemeld → ga verder naar vraag 9 pagina xx
- Ja, iemand anders heeft het misdrijf gemeld → ga verder naar vraag 10 pagina xx
- Nee, het is door de politie zelf ontdekt → ga verder naar vraag 12 pagina xx
- Nee, het is niet bekend bij de politie → ga verder naar vraag 12 pagina xx
- Dat weet ik niet → ga verder naar vraag 12 pagina xx

9. Wanneer is het misdrijf gemeld bij de politie?

- Korter dan 1 maand geleden
- 1 tot 3 maanden geleden
- 3 tot 6 maanden geleden
- 6 maanden t/m 1 jaar geleden
- Langer dan 1 jaar geleden
- Dat weet ik niet meer

→ Indien iemand anders heeft het misdrijf gemeld, ga na de beantwoording van vraag 9 door naar vraag 12.



10. Wat was de reden of waren de redenen om het misdrijf bij de politie te melden?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Ik had een bewijs nodig voor de verzekering
- Ik wilde het gestolene terug krijgen
- Het ging mij om vergoeding van de geleden schade
- Ik vond dat de dader(s) moest(en) worden gestraft
- Ik vond het zo ernstig dat de politie dit moest weten
- Ik wilde de politie vragen tussenbeide te komen of te bemiddelen
- Ik was bang voor herhaling van het misdrijf
- Ik wilde dat de politie mij zou beschermen
- Ik wilde via de politie andere hulpverlening krijgen
- Ik was door het misdrijf angstig geworden
- Andere reden, namelijk:

11. Wat was de belangrijkste reden om het misdrijf bij de politie te melden?

- Ik had een bewijs nodig voor de verzekering
- Ik wilde het gestolene terug krijgen
- Het ging mij om vergoeding van de geleden schade
- Ik vond dat de dader(s) moest(en) worden gestraft
- Ik vond het zo ernstig dat de politie dit moest weten
- Ik wilde de politie vragen tussenbeide te komen of te bemiddelen
- Ik was bang voor herhaling van het misdrijf
- Ik wilde dat de politie mij zou beschermen
- Ik wilde via de politie andere hulpverlening krijgen
- Ik was door het misdrijf erg angstig geworden
- Andere reden, namelijk:



■

12. Heeft u in het contact met de politie een vast contactpersoon (ook wel familieagent/familierechercheur) gehad?

- Ja
- Nee
- Weet niet

13. Heeft u als gevolg van het misdrijf schade opgelopen?

- Ja, materiële schade (schade aan bezittingen en lichamelijk letsel) → ga verder naar vraag 14 pagina xx
- Ja, immateriële schade (schade als gevolg van psychisch leed, zoals verdriet, angst en verlies aan levensvreugde) → ga verder naar vraag 14 pagina xx
- Ja, zowel materiële als immateriële schade → ga verder naar vraag 14 pagina xx
- Ja, maar geen van bovenstaande → ga verder naar vraag 14 pagina xx
- Nee → ga verder naar vraag 16 pagina xx

14. Is deze schade vergoed?

- Geheel → ga verder naar vraag 16 pagina xx
- Gedeeltelijk → ga verder naar vraag 15 pagina xx
- Niet → ga verder naar vraag 15 pagina xx

15. In hoeverre is het een probleem voor u dat de schade niet of slechts gedeeltelijk is vergoed?

- Geen probleem
- Een klein probleem
- Een groot probleem

XX. Is uw zaak afgerond?

- Ja
- Nee
- Weet niet

HET RECHTSPROCES

Routing: steekproef=OM

Hierna stellen we u een aantal vragen over het rechtsproces. Houdt u hierbij alstublieft nog steeds het misdrijf in gedachten houdt dat u bij vraag 2 heeft aangekruist.

Uit de registratie van het Openbaar Ministerie (OM) blijkt dat u naar aanleiding van het misdrijf contact met hen heeft gehad. Voor het onderzoek is het van belang dat alle ervaringen worden meegenomen. Ook wanneer het bijvoorbeeld gaat om een kort contact, bijvoorbeeld met het Slachtofferloket, of alleen over de afronding van uw zaak.

16. Heeft u vanwege het misdrijf dat u is overkomen, contact gehad met het Openbaar Ministerie?

- Ja → ga verder naar vraag 17 pagina xx
- Nee → ga verder naar vraag 16 pagina xx

De volgende vragen gaan over een aantal mogelijkheden die we in Nederland kennen om slachtoffers te betrekken bij het rechtsproces. Deze zijn:

- Een gesprek met de dader (slachtoffer-dader gesprek)
- Een persoonlijk gesprek met de officier van justitie
- Een procedure om schadevergoeding aan te vragen via het voegingsformulier/schade opgave formulier
- Een schriftelijke slachtofferverklaring op laten stellen
- Een slachtofferverklaring afleggen in de rechtszaal (spreekrecht)

XX. Bent u geweest op de mogelijkheid een gesprek te voeren met de dader (of verdachte) van het misdrijf?

Dit gesprek gebeurt onder begeleiding van een professionele bemiddelaar of bemiddelaars.

- Ja
 Nee
 Weet niet

XX. Heeft u onder begeleiding van een professionele bemiddelaar of bemiddelaars een gesprek gevoerd met de dader (of verdachte) van het misdrijf?

- Ja
 Nee
 Wel gebruik van willen maken maar de mogelijkheid niet gekregen

XX. Bent u geweest op de mogelijkheid om een persoonlijk gesprek met de officier van justitie te voeren?

- Ja
 Nee
 Weet niet

XX. Heeft u een persoonlijk gesprek met de officier van justitie gevoerd?

- Ja
 Nee
 Wel gebruik van willen maken maar de mogelijkheid niet gekregen

XX. Ben u geweest op de mogelijkheid van het indienen van een voegingsformulier of een schadeopgaveformulier?

Door het indienen van een voegingsformulier of een schadeopgaveformulier kunt u uw schade vergoed krijgen.

- Ja
 Nee
 Weet niet

■

XX. Heeft u gebruikgemaakt van het voegingsformulier of het schadeopgaveformulier om uw schade vergoed te krijgen?

- Ja
- Nee
- Wel gebruik van willen maken maar de mogelijkheid niet gekregen

XX. Bent u geweest op de mogelijkheid om een schriftelijk slachtofferverklaring op te laten stellen?

Deze slachtofferverklaring gaat over de lichamelijke, emotionele en financiële gevolgen van het misdrijf en wordt aan het strafdossier toegevoegd. De schriftelijke slachtofferverklaring is **NIET** hetzelfde als een aangifte.

- Ja
- Nee
- Weet niet

XX. Heeft u een schriftelijke slachtofferverklaring laten opstellen?

- Ja
- Nee
- Wel gebruik van willen maken maar de mogelijkheid niet gekregen

XX. Bent u geweest op de mogelijkheid om tijdens de rechtszaak een verklaring af te leggen over de gevolgen van het misdrijf en/of over de gewenste strafmaat (spreekrecht)?

- Ja
- Nee
- Weet niet

XX. Heeft u gebruikgemaakt van het spreekrecht?

- Ja
- Nee
- Wel gebruik van willen maken maar de mogelijkheid niet gekregen

XX. Heeft u een advocaat gehad tijdens de rechtzitting?

- Ja
- Nee
- Weet niet

ERVARINGEN MET DE POLITIE

Routing: steekproef=Politie

De volgende vragen gaan over uw ervaringen met de politie naar aanleiding van het misdrijf dat u is overkomen.

Uit de registratie van de politie blijkt dat u naar aanleiding van het misdrijf contact met hen heeft gehad. Voor het onderzoek is het van belang dat alle ervaringen worden meegenomen. Ook wanneer het bijvoorbeeld gaat om een kort contact. Daarom stellen wij u voor de zekerheid de vraag nogmaals.

28. Heeft u vanwege het misdrijf dat u is overkomen, contact gehad met de politie?

- Ja → ga verder naar vraag 29 pagina xx
- Nee → ga verder naar vraag xx pagina xx ALGEMENE INDRUK OVER HET STRAFRECHT

In deze vragenlijst leggen we u afwisselend vragen voor waarin u kan aangeven hoe uw ervaringen met de politie waren met dezelfde vragen waarbij het gaat erom hoe BELANGRIJK bepaalde zaken in het contact met de medewerkers van de politie voor u zijn.

29. Kunt u aangeven in hoeverre u het (geheel) eens of (geheel) oneens bent met de volgende stellingen?

	Geheel mee oneens	Een beetje mee oneens	Niet mee eens, niet mee oneens	Een beetje mee eens	Geheel mee eens
De medewerkers van de politie hebben mij beleefd behandeld.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van de politie mij beleefd behandeld hebben.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van de politie hebben belangstelling getoond voor mijn persoonlijke verhaal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van de politie belangstelling tonen voor mijn persoonlijke verhaal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van de politie hebben mij het gevoel gegeven dat ik serieus werd genomen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van de politie mij het gevoel geven dat ik serieus word genomen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van de politie hebben begrip getoond voor mijn situatie.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van de politie begrip tonen voor mijn situatie.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van de politie hebben rekening gehouden met mijn privacy.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van de politie rekening houden met mijn privacy.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van de politie zijn vertrouwelijk omgegaan met mijn persoonsgegevens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van de politie vertrouwelijk omgaan met mijn persoonsgegevens.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van de politie hebben mij lang laten wachten voordat ik aangifte kon doen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van de politie snel helpen bij het doen van aangifte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De medewerkers van de politie hebben mij mijn verhaal vaak laten herhalen.

Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van de politie mij mijn verhaal niet vaak laten herhalen.

30. Kunt u aangeven in hoeverre u het (geheel) eens of (geheel) oneens bent met de volgende stellingen?

	Geheel mee	Een beetje mee	Niet mee eens, niet mee	Een beetje mee	Geheel mee	N.v.t.
	oneens	oneens	oneens	eens	eens	
De medewerkers van de politie hebben mij informatie gegeven over hun vervolgstappen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van de politie mij informatie geven over hun vervolgstappen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van de politie hebben mij uitleg gegeven over het verloop van het proces na de aangifte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van de politie mij uitleg geven over het verloop van het proces na de aangifte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van de politie hebben mij uitgelegd waar ik als slachtoffer recht op heb.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van de politie mij uitleg geven waar ik als slachtoffer recht op heb.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van de politie hebben mij informatie gegeven over mogelijke hulpverlening.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van de politie mij informatie geeft over mogelijke hulpverlening.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van de politie hebben mij informatie gegeven over de diensten van Slachtofferhulp.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van de politie mij informatie geven over de diensten van Slachtofferhulp.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van de politie hebben mij op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen in mijn zaak.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van de politie mij op de hoogte houden van de ontwikkelingen in mijn zaak.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van de politie hebben mij informatie gegeven over wat ik kon doen om mijn schade vergoed te krijgen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van de politie mij informatie geven over wat ik kan doen om mijn schade vergoed te krijgen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

31. Kunt u aangeven in hoeverre u het (geheel) eens of (geheel) oneens bent met de volgende stellingen?

	Geheel mee oneens	Een beetje mee oneens	Niet mee eens, niet mee oneens	Een beetje mee eens	Geheel mee eens	N.v.t.
De medewerkers van de politie hebben mij de gelegenheid gegeven mijn verhaal te doen, voordat zij een beslissing namen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van de politie mij de gelegenheid geven verhaal te doen, voordat zij een beslissing nemen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van de politie hebben voldoende informatie van mij gevraagd bij het ondernemen van verdere stappen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van de politie voldoende informatie van mij vragen bij het ondernemen van verdere stappen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van de politie hebben voldoende rekening gehouden met mijn wensen en behoeften bij het nemen van hun beslissingen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van de politie voldoende rekening houden met mijn wensen en behoeften bij het nemen van hun beslissingen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van de politie hebben rekening gehouden met waar ik als slachtoffer recht op heb.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de Medewerkers van de politie rekening houden met waar ik als slachtoffer recht op heb.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

32. Kunt u aangeven in hoeverre u het (geheel) eens of (geheel) oneens bent met de volgende stellingen?

	Geheel mee oneens	Een beetje mee oneens	Niet mee eens, niet mee oneens	Een beetje mee eens	Geheel mee eens	N.v.t.
De medewerkers van de politie hebben mijn gevoel van veiligheid vergroot.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van de politie mijn gevoel van veiligheid vergroten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van de politie hebben mij adviezen gegeven over hoe ik in de toekomst slachtofferschap kan voorkomen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van politie mij adviezen gegeven over hoe ik in de toekomst slachtofferschap kan voorkomen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van de politie hebben het gevaar verkleind dat ik opnieuw slachtoffer wordt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van politie het gevaar verkleinen dat ik opnieuw slachtoffer wordt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van de politie hebben mijn gevoel van angst verkleind.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van politie mijn gevoel van angst verkleinen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van de politie hebben voldoende gedaan om de dader op te sporen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van politie voldoende doen om de dader op te sporen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van de politie hebben voldoende gedaan om de dader te arresteren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van politie voldoende doen om de dader te arresteren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

33. Soms is het noodzakelijk dat de medewerkers van de politie een veilige plek regelen voor slachtoffers of slachtoffers naar huis brengen. Vond u dat dit bij u nodig was?

- Ja
 Nee → ga verder naar vraag 35 pagina xx

34. Bent u door medewerkers van de politie naar huis dan wel naar een andere voor u veilige plek gebracht?

- Ja
 Nee

35. Soms is het noodzakelijk dat de medewerkers van de politie slachtoffers naar een dokter of andere hulpverlening begeleiden. Vond u dat dit bij u nodig was?

- Ja
 Nee → ga verder naar vraag 37 pagina xx

36. **Hebben de medewerkers van de politie u naar medische voorzieningen of andere hulpverlening begeleid?**

- Ja
 Nee

37. **Is er een verdachte gearresteerd in uw zaak?**

- Ja → ga verder naar vraag 39 pagina xx
 Nee → ga verder naar vraag 38 pagina xx
 Weet niet → ga verder naar vraag 39 pagina xx

38. **In hoeverre is het een probleem voor u dat er geen verdachte is gearresteerd in uw zaak?**

- Geen probleem
 Een klein probleem
 Een groot probleem

39. **Hoe BELANGRIJK is het voor u dat medewerkers van de politie ...**

	Eigenlijk niet zo belangrijk 1.	2.	3.	4.	Van het allergrootste belang 5.
u naar huis of naar een andere veilige plek brengen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
u naar medische voorzieningen of andere hulp begeleiden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

40. **U bent nu aan het einde gekomen van de vragen over de politie. Zijn er (behalve de zaken die zojuist aan bod zijn gekomen) nog andere dingen die voor u belangrijk zijn geweest met betrekking tot de politie? Of wilt u nog iets toelichten?**

Ja, namelijk:

ERVARINGEN MET HET OPENBAAR MINISTERIE

Routing: V16=1

Wij willen u nu een aantal vragen stellen over uw ervaringen met het Openbaar Ministerie en het belang dat u aan verschillende onderdelen van de dienstverlening van het Openbaar Ministerie hecht. Het Openbaar Ministerie wordt afgekort met OM. U krijgt met het OM te maken, nadat u aangifte heeft gedaan van een misdrijf bij de politie. Medewerkers van het OM zorgen ervoor dat de aanklacht verwerkt wordt. Indien u wilt, houden de medewerkers van het OM u op de hoogte van de voortgang van de zaak. De officier van justitie is de bekendste medewerker van het OM.

Houdt u bij de beantwoording van de vragen over het Openbaar Ministerie steeds het misdrijf in gedachten dat u bij vraag 2 heeft aangekruist.

41. Hoe heeft u contact gehad met het OM?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Ik heb 1 of meer BRIEVEN ontvangen van het OM
- Ik heb 1 of meer EMAILS ontvangen van het OM
- Ik heb via het slachtoffer portaal contact gehad
- Ik heb via het slachtoffer loket contact gehad
- Ik heb met iemand van het OM gesproken (TELEFONISCH of PERSOONLIJK)
- Ik heb contact gehad met een vast contact persoon (ook wel zaak coördinator)

42. Is er een verdachte vervolgd in uw zaak?

Het kan zijn dat de verdachte als straf een geldboete of een taakstraf heeft gekregen, of voor de rechter heeft moeten komen. In al die gevallen is er sprake van vervolging.

- Ja → [ga verder naar vraag 44 pagina xx](#)
- Nee → [ga verder naar vraag 43 pagina xx](#)
- Weet niet → [ga verder naar vraag 44 pagina xx](#)

43. Als er geen verdachte is vervolgd in uw zaak, in hoeverre is dit dan een probleem voor u?

- Geen probleem
- Een klein probleem
- Een groot probleem

44. Heeft u bij het OM aangegeven dat u op de hoogte wilde blijven van de ontwikkelingen in uw zaak?

- Ja → [ga verder naar vraag 45 pagina xx](#)
- Nee → [ga verder naar vraag 46 pagina xx](#)

In deze vragenlijst leggen we u afwisselend vragen voor waarin u kan aangeven hoe uw ervaringen met het Openbaar Ministerie waren met dezelfde vragen waarbij het gaat het erom hoe BELANGRIJK bepaalde zaken in het contact met de medewerkers van het Openbaar Ministerie voor u zijn.

45. Kunt u aangeven in hoeverre u het (geheel) eens of (geheel) oneens bent met de volgende stellingen?

	Geheel mee oneens	Een beetje mee oneens	Niet mee eens, niet mee oneens	Een beetje mee eens	Geheel mee eens	N.v.t.
De medewerkers van het Openbaar Ministerie hebben mij de redenen voor hun beslissingen laten weten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van het Openbaar Ministerie mij de redenen voor hun beslissingen laten weten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Openbaar Ministerie hebben mij informatie gegeven over het vervolg van het proces.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van het Openbaar Ministerie mij informatie geeft over het vervolg van het proces.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Openbaar Ministerie hebben mij op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen in mijn zaak.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van het Openbaar Ministerie mij op de hoogte houdt van de ontwikkelingen in mijn zaak.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Openbaar Ministerie hebben mij informatie gegeven over wat ik kon doen om mijn schade vergoed te krijgen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van het Openbaar Ministerie mij informatie geven over wat ik kan doen om mijn schade vergoed te krijgen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Openbaar Ministerie hebben mij uitgelegd waar ik als slachtoffer recht op heb.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van het Openbaar Ministerie mij uitlegt waar ik als slachtoffer recht op heb.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Openbaar Ministerie zijn zorgvuldig omgegaan met mijn gegevens.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van het Openbaar Ministerie zorgvuldig omgaan met mijn gegevens.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indien u NIET telefonisch of persoonlijk met iemand van het OM gesproken, maar alleen per BRIEF of EMAIL contact heeft gehad. → ga verder naar vraag 47

46. Kunt u aangeven in hoeverre u het (geheel) eens of (geheel) oneens bent met de volgende stellingen?

	Geheel mee oneens	Een beetje mee oneens	Niet mee eens, niet mee oneens	Een beetje mee eens	Geheel mee eens	N.v.t.
De medewerkers van het Openbaar Ministerie hebben mij beleefd behandeld.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van het Openbaar Ministerie mij beleefd behandelen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Openbaar Ministerie hebben rekening gehouden met waar ik als slachtoffer recht op heb.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van het Openbaar Ministerie rekening houden met waar ik als slachtoffer recht op heb.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Openbaar Ministerie hebben belangstelling getoond voor mijn persoonlijke verhaal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van het Openbaar Ministerie belangstelling tonen voor mijn persoonlijke verhaal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Openbaar Ministerie hebben mij het gevoel gegeven dat ik serieus werd genomen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van het Openbaar Ministerie mij serieus nemen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Openbaar Ministerie hebben begrip getoond voor mijn situatie.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van het Openbaar Ministerie begrip tonen voor mijn situatie.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

47. Kunt u aangeven in hoeverre u het (geheel) eens of (geheel) oneens bent met de volgende stellingen?

	Geheel mee oneens	Een beetje mee oneens	Niet mee eens, niet mee oneens	Een beetje mee eens	Geheel mee eens	N.v.t.
De medewerkers van het Openbaar Ministerie hebben voldoende rekening gehouden met mijn wensen en behoeften bij het nemen van hun beslissingen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van het Openbaar Ministerie voldoende rekening houden met mijn wensen en behoeften bij het nemen van hun beslissingen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Openbaar Ministerie hebben mij de gelegenheid gegeven mijn verhaal te doen, voordat zij verdere stappen ondernamen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van het Openbaar Ministerie mij de gelegenheid geven mijn verhaal te doen, voordat zij verdere stappen ondernemen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Openbaar Ministerie hebben voldoende informatie van mij gevraagd om hun beslissingen goed te kunnen maken.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van het Openbaar Ministerie voldoende informatie van mij vragen om hun beslissingen goed te kunnen maken.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Openbaar Ministerie hebben mij voldoende ondersteund in het regelen van mijn schadevergoeding .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van het Openbaar Ministerie mij voldoende ondersteunt in het regelen van mijn schadevergoeding .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Openbaar Ministerie hebben mijn schade goed ingeschat .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van het Openbaar Ministerie mijn schade goed inschatten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

48. Kunt u aangeven in hoeverre u het (geheel) eens of (geheel) oneens bent met de volgende stellingen?

	Geheel mee oneens	Een beetje mee oneens	Niet mee eens, niet mee oneens	Een beetje mee eens	Geheel mee eens	N.v.t.
De medewerkers van het Openbaar Ministerie hebben mijn gevoel van veiligheid vergroot .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van het Openbaar Ministerie mijn gevoel van veiligheid vergroot .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Openbaar Ministerie hebben mijn gevoel van angst verkleind.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van het Openbaar Ministerie mijn gevoel van angst verkleint.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Openbaar Ministerie hebben voldoende gedaan om de dader te vervolgen .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van het Openbaar Ministerie voldoende doen om de dader te vervolgen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Openbaar Ministerie hebben het gevaar van herhaling van slachtofferschap verkleind.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van het Openbaar Ministerie het gevaar van herhaling van slachtofferschap verkleint.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

49. U bent nu aan het einde gekomen van de vragen over het Openbaar Ministerie. Zijn er (behalve de zaken die zojuist aan bod zijn gekomen) nog andere dingen die voor u belangrijk zijn geweest met betrekking tot het OM? Of wilt u nog iets toelichten?

Ja, namelijk:

ERVARINGEN MET DE RECHTSSPRAAK

Routing: V16=1

Wij willen u een aantal vragen gaan stellen over het contact met de rechter in uw zaak. Tijdens de zitting onderzoekt de rechter of het gaat om een strafbaar feit en of er voldoende bewijs is tegen de verdachte. De rechter beslist of de verdachte schuldig is en legt eventueel een straf op.

Houdt u bij de beantwoording van de vragen over de rechter steeds het misdrijf in gedachten dat u bij vraag 2 heeft aangekruist.

50. Bent u vanwege het misdrijf dat u is overkomen zelf naar de rechtszaak/zitting gegaan?

- Ja
- Nee → ga verder naar vraag xx pagina xx **SLACHTOFFERHULP**

51. Heeft u in de rechtszaal gebruik gemaakt van uw spreekrecht of bent u als getuige opgeroepen?

- Ja, ik heb gebruik gemaakt van het spreekrecht
- Ja, ik ben als getuige opgeroepen
- Ja, ik heb gebruik gemaakt van het spreekrecht en ik ben als getuige opgeroepen
- Nee → ga verder naar vraag 56 pagina xx

In deze vragenlijst leggen we u afwisselend vragen voor waarin u kan aangeven hoe uw ervaringen met de rechter waren met dezelfde vragen waarbij het gaat om hoe BELANGRIJK bepaalde zaken in het contact met de rechter voor u zijn.

52. Kunt u aangeven in hoeverre u het (geheel) eens of (geheel) oneens bent met de volgende stellingen?

	Geheel mee oneens	Een beetje mee oneens	Niet mee eens, niet mee oneens	Een beetje mee eens	Geheel mee eens	N.v.t.
De rechter heeft mij de redenen voor zijn of haar beslissingen laten weten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de rechter mij de redenen voor zijn of haar beslissingen laat weten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De rechter heeft mij informatie gegeven over het verloop van het proces.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de rechter mij informatie geeft over het verloop van het proces	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De rechter heeft een schadevergoeding opgelegd waarover ik tevreden ben.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de rechter een schadevergoeding oplegt waarover ik tevreden ben.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De rechter was onpartijdig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de rechter onpartijdig is.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De rechter was deskundig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de rechter ondeskundig is.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

53. Kunt u aangeven in hoeverre u het (geheel) eens of (geheel) oneens bent met de volgende stellingen?

	Geheel mee oneens	Een beetje mee oneens	Niet mee eens, niet mee oneens	Een beetje mee eens	Geheel mee eens
De rechter heeft mij beleefd behandeld.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de rechter mij beleefd behandelt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De rechter heeft belangstelling getoond voor mijn persoonlijke verhaal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de rechter belangstelling tonen voor mijn persoonlijke verhaal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De rechter heeft mij het gevoel gegeven dat ik serieus werd genomen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de rechter mij serieus neemt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De rechter toonde begrip voor mijn situatie.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de rechter begrip toont voor mijn situatie.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De rechter ging zorgvuldig met mijn gegevens om.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de rechter zorgvuldig met mijn gegevens omgaat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De rechter hield rekening met waar ik als slachtoffer recht op heb.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de rechter rekening houdt met waar ik als slachtoffer recht op heb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

54. Kunt u aangeven in hoeverre u het (geheel) eens of (geheel) oneens bent met de volgende stellingen?

	Geheel mee oneens	Een beetje mee oneens	Niet mee eens, niet mee oneens	Een beetje mee eens	Geheel mee een
De rechter heeft mij gelegenheid gegeven mijn verhaal te doen voordat hij of zij een beslissing nam .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de rechter mij gelegenheid geeft mijn verhaal te doen voordat hij of zij een beslissing nam .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De rechter heeft voldoende informatie van mij gevraagd om een goede beslissing te nemen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de rechter voldoende informatie van mij vraagt om een goede beslissing te nemen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

55. Kunt u aangeven in hoeverre u het (geheel) eens of (geheel) oneens bent met de volgende stellingen?

	Geheel mee oneens	Een beetje mee oneens	Niet mee eens, niet mee oneens	Een beetje mee eens	Geheel mee een
De rechter heeft voldoende gedaan om recht te doen aan mijn zaak.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de rechter voldoende doet om recht te doen aan mijn zaak.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De rechter heeft het gevaar van herhaling van het slachtofferschap verkleind.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de rechter het gevaar van herhaling van het slachtofferschap verkleint.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

56. Is er een verdachte gestraft in uw zaak? Hierbij moet u óók denken aan een taakstraf of boete die is opgelegd.

- Ja → ga verder naar vraag 58 pagina xx
- Nee → ga verder naar vraag 57 pagina xx
- Weet niet → ga verder naar vraag 59 pagina xx

57. In hoeverre is het een probleem voor u dat er geen verdachte is gestraft in uw zaak?

- Geen probleem
- Een klein probleem
- Een groot probleem

ROUTING: Ga na de beantwoording van vraag 57 door naar vraag 59

■

■

58. Hoe licht of zwaar was de straf voor de dader, volgens uw eigen gevoel?

- Zeer licht
- Licht
- Niet licht, niet zwaar
- Zwaar
- Zeer zwaar

59. U bent nu aan het einde gekomen van de vragen over de rechter. Zijn er (behalve de eerdergenoemde zaken die zojuist aan bod zijn gekomen) nog andere dingen die voor u belangrijk zijn geweest met betrekking tot de rechter? Of wilt u nog iets toelichten?

Ja, namelijk:

ERVARINGEN MET SLACHTOFFERHULP NEDERLAND

Routing: V16=1

Wij willen u nu een aantal vragen gaan stellen over uw ervaringen met Slachtofferhulp en het belang dat u aan verschillende onderdelen van de dienstverlening van Slachtofferhulp hecht. Slachtofferhulp is een organisatie die praktische en juridische hulp en adviezen geeft, en emotionele steun aanbiedt. Wij vragen u niet alleen te denken aan de medewerker waar u hulp van heeft gekregen, maar aan alle medewerkers van Slachtofferhulp waar u mee gesproken heeft of mee te maken heeft gehad.

Houdt u bij de beantwoording van de vragen over Slachtofferhulp steeds het misdrijf in gedachten dat u bij vraag 2 heeft aangekruist.

60. Heeft u vanwege het misdrijf dat u is overkomen contact gehad met een medewerker van Slachtofferhulp?

- Ja, persoonlijk contact [→ ga verder naar vraag 61 pagina xx](#)
- Ja, via online dienstverlening [→ ga verder naar vraag 61 pagina xx](#)
- Nee [→ ga verder naar pagina xx ERVARINGEN MET HET SCHADEFONDS GEWELDSMISDRIVEN](#)

In deze vragenlijst leggen we u afwisselend vragen voor waarin u kan aangeven hoe uw ervaringen met Slachtofferhulp Nederland waren met dezelfde vragen waarbij het gaat het erom hoe BELANGRIJK bepaalde zaken in het contact met de medewerkers van Slachtofferhulp Nederland voor u zijn.

61. Kunt u aangeven in hoeverre u het (geheel) eens of (geheel) oneens bent met de volgende stellingen?

	Geheel mee oneens	Een beetje mee oneens	Niet mee eens, niet mee oneens	Een beetje mee eens	Geheel mee eens	N.v.t.
De medewerkers van Slachtofferhulp hebben mij beleefd behandeld.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van Slachtofferhulp mij beleefd behandelen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van Slachtofferhulp hebben belangstelling getoond voor mijn persoonlijke verhaal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van Slachtofferhulp belangstelling tonen voor mijn persoonlijke verhaal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van Slachtofferhulp zijn vertrouwelijk omgegaan met mijn persoonsgegevens.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van Slachtofferhulp vertrouwelijk omgaan met mijn persoonsgegevens.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van Slachtofferhulp hebben mij het gevoel gegeven dat zij mij serieus namen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van Slachtofferhulp mij het gevoel geven dat zij mij serieus nemen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van Slachtofferhulp hebben begrip getoond voor mijn situatie.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van Slachtofferhulp begrip tonen voor mijn situatie.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van Slachtofferhulp hebben mij doorverwezen en/of begeleid naar andere hulpinstanties indien dat nodig was.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van Slachtofferhulp mij doorverwijzen en/of begeleiden naar andere hulpinstanties indien dat nodig is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van Slachtofferhulp hebben mij professioneel behandeld.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van Slachtofferhulp mij professioneel behandelen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

62. Kunt u aangeven in hoeverre u het (geheel) eens of (geheel) oneens bent met de volgende stellingen?

	Geheel mee oneens	Een beetje mee oneens	Niet mee eens, niet mee oneens	Een beetje mee eens	Geheel mee eens	N.v.t.
De medewerkers van Slachtofferhulp hebben mij informatie gegeven over waar ik als slachtoffer recht op heb .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van Slachtofferhulp mij informatie geven over waar ik als slachtoffer recht op heb.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van Slachtofferhulp hebben mij informatie gegeven over de overige mogelijkheden tot hulpverlening.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van Slachtofferhulp mij informatie geven over de overige mogelijkheden tot hulpverlening.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van Slachtofferhulp hebben mij informatie gegeven over de gang van zaken bij de politie, het Openbaar Ministerie en de rechtbank.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van Slachtofferhulp mij informatie geven over de gang van zaken bij de politie, het Openbaar Ministerie en de rechtbank .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van Slachtofferhulp hebben mij informatie gegeven over wat ik kon doen om mijn schade vergoed te krijgen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van Slachtofferhulp mij informatie geven over wat ik kan doen om mijn schade vergoed te krijgen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van Slachtofferhulp hebben mij praktische ondersteuning gegeven, zoals hulp bij het invullen van verschillende formulieren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van Slachtofferhulp mij praktische ondersteuning geven, zoals hulp bij het invullen van verschillende formulieren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van Slachtofferhulp hebben mij juridische ondersteuning gegeven (bijvoorbeeld helpen met mijn slachtofferverklaring, mee gaan naar de rechtszitting).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van Slachtofferhulp mij juridische ondersteuning geven (bijvoorbeeld helpen met mijn slachtofferverklaring, mee gaan naar de rechtszitting).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

63. Kunt u aangeven in hoeverre u het (geheel) eens of (geheel) oneens bent met de volgende stellingen?

	Geheel mee oneens	Een beetje mee oneens	Niet mee eens, niet mee oneens	Een beetje mee eens	Geheel mee eens	N.v.t.
De medewerkers van Slachtofferhulp hebben zich ingezet om mijn schade vergoed te krijgen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van Slachtofferhulp zich inzetten om mijn schade vergoed te krijgen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van Slachtofferhulp hebben mijn schade goed ingeschat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van Slachtofferhulp mijn schade goed inschatten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

64. Kunt u aangeven in hoeverre u het (geheel) eens of (geheel) oneens bent met de volgende stellingen?

	Geheel mee oneens	Een beetje mee oneens	Niet mee eens, niet mee oneens	Een beetje mee eens	Geheel mee eens	N.v.t.
De medewerkers van Slachtofferhulp hebben mij emotionele hulp gegeven.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van Slachtofferhulp mij emotionele hulp geven.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

65. U bent nu aan het einde gekomen van de vragen over Slachtofferhulp. Zijn er (behalve de zaken die zojuist aan bod zijn gekomen) nog andere dingen die voor u belangrijk zijn geweest met betrekking tot Slachtofferhulp? Of wilt u nog iets toelichten?

Ja, namelijk:

ERVARINGEN MET HET SCHADEFONDS GEWELDSMISDRIJVEN

Routing: steekproef=Schadefonds Geweldsmisdrijven

Wij willen u nu een aantal vragen stellen over uw ervaringen met het Schadefonds Geweldsmisdrijven.

Het Schadefonds Geweldsmisdrijven geeft een financiële tegemoetkoming aan mensen die slachtoffer zijn geworden van een geweldsmisdrijf met ernstig psychisch of fysiek letsel tot gevolg.

Houdt u bij de beantwoording van de vragen over het Schadefonds Geweldsmisdrijven steeds het misdrijf in gedachten dat u bij vraag 2 heeft aangekruist.

66. Heeft u vanwege het misdrijf dat u is overkomen, contact gehad met het Schadefonds?

- Ja → [ga verder naar vraag 68 pagina xx](#)
 Nee → [ga verder naar vraag 67 pagina xx](#)

Uit de registratie van het Schadefonds Geweldsmisdrijven blijkt dat u naar aanleiding van het misdrijf contact met hen heeft gehad. Voor het onderzoek is het van belang dat alle ervaringen worden meegenomen. Ook wanneer het bijvoorbeeld gaat om een kort contact. Daarom stellen wij u voor de zekerheid de voorgaande vraag nogmaals.

67. Heeft u vanwege het misdrijf dat u is overkomen, contact gehad met het Schadefonds?

- Ja → [ga verder naar vraag 68 pagina xx](#)
 Nee → [ga verder naar vraag xx pagina xx](#) [ALGEMENE INDRUK OVER HET STRAFRECHT](#)

68. Hoe heeft u contact gehad met het Schadefonds Geweldsmisdrijven?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Ik heb 1 of meer BRIEVEN ontvangen van het Schadefonds
 Ik heb 1 of meer EMAILS ontvangen van het Schadefonds
 Ik heb online een aanvraag ingediend en/of online mijn aanvraag gevolgd
 Ik heb iemand van het Schadefonds gesproken (TELEFONISCH of PERSOONLIJK)
 Ik heb een vast contactpersoon van het Schadefonds gehad

69. Hoe belangrijk is het voor u dat u een financiële tegemoetkoming van het Schadefonds ontvangt, of heeft ontvangen?

- Zeer onbelangrijk
 Onbelangrijk
 Niet belangrijk, niet onbelangrijk
 Belangrijk
 Zeer belangrijk

70. Heeft u van het Schadefonds Geweldsmisdrijven een financiële tegemoetkoming ontvangen?

- Ja → [ga verder naar vraag 71 pagina xx](#)
 Nee → [ga verder naar vraag 74 pagina xx](#)

71. Hoe belangrijk is de HOOGTE van de financiële tegemoetkoming die u van het Schadefonds Geweldsmisdrijven heeft gekregen voor u?

- Zeer onbelangrijk
 Onbelangrijk
 Niet belangrijk, niet onbelangrijk
 Belangrijk
 Zeer belangrijk

■ **72. Kwam de financiële tegemoetkoming die u van het Schadefonds Geweldsmisdrijven heeft gekregen overeen met uw verwachting?** ■

- Ja [→ ga verder naar vraag 74 pagina xx](#)
- Nee [→ ga verder naar vraag 73 pagina xx](#)
- Ik had vooraf geen verwachting [→ ga verder naar vraag 74 pagina xx](#)

73. De financiële tegemoetkoming was ...

- veel lager dan verwacht.
- iets lager dan verwacht.
- iets hoger dan verwacht.
- veel hoger dan verwacht.

- In deze vragenlijst leggen we u afwisselend vragen voor waarin u kan aangeven hoe uw ervaringe■ met het Schadefonds Geweldsmisdrijven waren met dezelfde vragen waarbij het erom gaat hoe BELANGRIJK bepaalde zaken in het contact met de medewerkers van Schadefonds Geweldsmisdrijven voor u zijn.

74. Kunt u aangeven in hoeverre u het (geheel) eens of (geheel) oneens bent met de volgende stellingen?

	Geheel mee oneens	Een beetje mee oneens	Niet mee eens, niet mee oneens	Een beetje mee eens	Geheel mee eens	N.v.t.
De medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven hebben mij voldoende uitleg gegeven over het verloop van het proces van mijn aanvraag na het indienen .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven mij voldoende uitleg geven over het verloop van het proces van mijn aanvraag na het indienen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven hebben mij op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen in mijn aanvraag.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven mij op de hoogte houden van de ontwikkelingen in mijn aanvraag.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven hebben mij lang laten wachten op een beslissing op mijn aanvraag.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven mij niet lang laten wachten op een beslissing op mijn aanvraag.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven zijn zorgvuldig met mijn persoonsgegevens omgegaan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven zorgvuldig met mijn persoonsgegevens omgegaan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven hebben mij de redenen voor hun beslissingen laten weten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven mij de redenen voor hun beslissingen laten weten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Routing: indien persoonlijk contact (vraag 68=C)



75. Kunt u aangeven in hoeverre u het (geheel) eens of (geheel) oneens bent met de volgende stellingen?

	Geheel mee oneens	Een beetje mee oneens	Niet mee eens, niet mee oneens	Een beetje mee eens	Geheel mee eens	N.v.t.
De medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven hebben mij beleefd behandeld.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven mij beleefd behandelen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven hebben mij mijn verhaal vaak laten herhalen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven mij mijn verhaal niet vaak laten herhalen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven hebben belangstelling getoond voor mijn persoonlijke verhaal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven belangstelling tonen voor mijn persoonlijke verhaal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven hebben mij het gevoel gegeven dat ik serieus werd genomen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven mij het gevoel geven dat ik serieus word genomen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven hebben begrip getoond voor mijn situatie.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven begrip getoond voor mijn situatie.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

76. Kunt u aangeven in hoeverre u het (geheel) eens of (geheel) oneens bent met de volgende stellingen?

	Geheel mee oneens	Een beetje mee oneens	Niet mee eens, niet mee oneens	Een beetje mee eens	Geheel mee eens	N.v.t.
De medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven hebben een juiste financiële tegemoetkoming gegeven.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven een juiste financiële tegemoetkoming geven.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven hebben mij de gelegenheid gegeven mijn verhaal te doen, voordat zij een beslissing namen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven mij de gelegenheid geven mijn verhaal te doen, voordat zij een beslissing namen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven hebben voldoende informatie van mij gevraagd om hun beslissingen goed te kunnen maken.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven voldoende informatie van mij vragen om hun beslissingen goed te kunnen maken.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven waren onpartijdig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven onpartijdig zijn.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven waren deskundig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven deskundig zijn.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

77. Kunt u aangeven in hoeverre u het (geheel) eens of (geheel) oneens bent met de volgende stellingen?

	Geheel mee oneens	Een beetje mee oneens	Niet mee eens, niet mee oneens	Een beetje mee eens	Geheel mee eens	N.v.t.
De medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven hebben mij doorverwezen naar andere instanties als dat nodig was.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven rekening houden met mijn privacy.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven hebben mij professioneel behandeld.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven mij professioneel behandelen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

78. U bent nu aan het einde gekomen van de vragen over het Schadefonds Geweldsmisdrijven. Zijn er (behalve de zaken die zojuist aan bod zijn gekomen) nog andere dingen die voor u belangrijk zijn geweest met betrekking tot het Schadefonds Geweldsmisdrijven? Of wilt u nog iets toelichten?

Ja, namelijk:

ERVARINGEN MET HET SLACHTOFFER INFORMATIEPUNT SCHADEVERGOEDINGSMAATREGELEN

Routing: steekproef=CJIB

Wij willen u een aantal vragen stellen over uw ervaringen met het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen, dat bij het Centraal Justitieel Incassobureau is ondergebracht.

Het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen houdt u op de hoogte van de afhandeling van de schadevergoedingsmaatregel. Het Centraal Justitieel Incassobureau zorgt ervoor dat de schadevergoeding wordt geïnd bij de veroordeelde en aan u wordt uitgekeerd.

Houdt u bij de beantwoording van de vragen over het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen steeds het misdrijf in gedachten dat u bij vraag 2 heeft aangekruist.

Uit de registratie van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen blijkt dat u naar aanleiding van het misdrijf contact met hen heeft gehad. Voor het onderzoek is het van belang dat alle ervaringen worden meegenomen. Ook wanneer het bijvoorbeeld gaat om een kort contact.

79. Heeft u vanwege het misdrijf dat u is overkomen, contact gehad met het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen?

- Ja → ga verder naar vraag 80 pagina xx
- Nee → ga verder naar vraag xx pagina xx ALGEMENE INDRUK OVER HET STRAFRECHT

■

80. Hoe heeft u contact gehad met het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Ik heb 1 of meer BRIEVEN ontvangen.
- Ik heb TELEFONISCH met iemand van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen gesproken.
- Ik heb een vast contactpersoon van het Slachtoffer Informatiepunt gehad

81. Wat was het bedrag van schadevergoeding dat door de rechter aan u is toegekend?

U mag ook een schatting geven als u het bedrag niet meer precies weet.

--	--	--	--	--	--

 euro

82. Is de door de rechter toegekende schadevergoeding aan u uitgekeerd?

- Ja, geheel → [ga verder naar vraag 84 pagina xx](#)
- Ja, gedeeltelijk → [ga verder naar vraag 83 pagina xx](#)
- Nee → [ga verder naar vraag 83 pagina xx](#)

83. In hoeverre is het financieel gezien een probleem voor u dat de toegekende schade niet of slechts gedeeltelijk is vergoed?

- Geen probleem
- Een klein probleem
- Een groot probleem

Indien schade gedeeltelijk vergoed → [ga verder naar vraag 84 pagina xx](#)

Indien schade niet vergoed → [ga verder naar vraag 85 pagina xx](#)

84. Wie heeft de schadevergoeding betaald?

- De veroordeelde (uitgekeerd via CJIB)
- Ik heb een uitkering uit de Voorschotregeling gekregen
- Ik heb een uitkering gekregen van het Schadefonds Geweldsmisdrijven
- Een combinatie van bovengenoemde
- Weet niet

In deze vragenlijst leggen we u afwisselend vragen voor waarin u kan aangeven hoe uw ervaringen met het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen (SIS) waren en vragen waarbij het gaat om hoe BELANGRIJK bepaalde zaken bij het SIS voor u zijn.

85. Kunt u aangeven in hoeverre u het (geheel) eens of (geheel) oneens bent met de volgende stellingen?

	Geheel mee oneens	Een beetje mee oneens	Niet mee eens, niet mee oneens	Een beetje mee eens	Geheel mee eens	N.v.t.
De informatie van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen was duidelijk.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de informatie van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen duidelijk is.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De informatie van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen gaf goed uitleg over hoe de inning van de schadevergoeding bij de veroordeelde verloopt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de informatie van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen goed uitleg geeft over hoe de inning van de schadevergoeding bij de veroordeelde verloopt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De informatie van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen was van toepassing op mijn persoonlijke situatie.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de informatie van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen van toepassing is op mijn persoonlijke situatie.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De informatie van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen legde uit waar ik als slachtoffer recht op had.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de informatie van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen uitlegt waar ik als slachtoffer recht op had.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De informatie van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen bracht mij op de hoogte van de ontwikkelingen in de zaak.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de informatie van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen mij op de hoogte brengt van de ontwikkelingen in de zaak.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

86. Heeft u bepaalde informatie van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen gemist?

- Ja
 Nee

■ **87. Waarover heeft u informatie gemist?** ■

Indien u NIET telefonisch met iemand van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen gesproken, maar alleen per BRIEF contact heeft gehad → ga verder naar vraag 90

88. Kunt u aangeven in hoeverre u het (geheel) eens of (geheel) oneens bent met de volgende stellingen?

	Geheel mee oneens	Een beetje mee oneens	Niet mee eens, niet mee oneens	Een beetje mee eens	Geheel mee eens	N.v.t.
De informatie van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen mij beleefd behandeld.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de informatie van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen mij beleefd behandelen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De informatie van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen hebben rekening gehouden met mijn positie als slachtoffer.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de informatie van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen rekening houden met mijn positie als slachtoffer.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De informatie van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen hebben belangstelling getoond voor mijn persoonlijke verhaal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de informatie van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen belangstelling tonen voor mijn persoonlijke verhaal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De informatie van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen hebben mij het gevoel gegeven dat ik serieus werd genomen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de informatie van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen mij het gevoel geven dat ik serieus word genomen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De informatie van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen hebben begrip getoond voor mijn situatie.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de informatie van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen begrip tonen voor mijn situatie.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De informatie van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen hebben mij vriendelijk te woord gestaan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de informatie van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen mij vriendelijk te woord staan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De informatie van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen hebben mij goed geïnformeerd.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de informatie van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen mij goed informeren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De informatie van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen hebben al mijn vragen beantwoord.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Het is voor mij van groot belang dat de informatie van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen al mijn vragen beantwoorden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
De informatie van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen waren goed bereikbaar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de informatie van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen goed bereikbaar zijn.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

89. U bent nu aan het einde gekomen van de vragen over het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen, Zijn er (behalve de zaken die zojuist aan bod zijn gekomen) nog andere dingen die voor u belangrijk zijn geweest met betrekking tot het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen? Of wilt u nog iets toelichten?

Ja, namelijk:

ALGEMENE INDRUK OVER HET STRAFRECHT

Routing: allen

**Wij willen u een aantal stellingen voorleggen met betrekking tot de politie en de rechtbanken.
Het gaat hierbij NIET specifiek om ervaringen met uw eigen zaak, maar om uw algemene indruk.**

90. Kunt u aangeven in hoeverre u het eens bent met de volgende stellingen over de politie?

	Geheel mee oneens	Een beetje mee oneens	Niet mee eens, niet mee oneens	Een beetje mee eens	Geheel mee eens
De politie behandelt mensen met respect en waardigheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De politie neemt haar beslissingen op basis van feiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De politie is effectief in het voorkomen van criminaliteit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De politie is effectief in het oplossen van zaken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De politie is effectief in het handhaven van de openbare orde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mijn gevoelens van goed en slecht komen overeen met die van de politie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De wetten die de politie handhaaft komen overeen met mijn gevoelens van goed en slecht.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

91. Kunt u aangeven in hoeverre u het eens bent met de volgende stellingen over de rechtbank?

	Geheel mee oneens	Een beetje mee oneens	Niet mee eens, niet mee oneens	Een beetje mee eens	Geheel mee eens
Over het algemeen garanderen de rechtbanken iedereen een eerlijk proces.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De grondrechten van burgers worden beschermd door de rechtbanken.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Over het algemeen zijn rechters eerlijk.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beslissingen van de rechtbank zijn bijna altijd eerlijk.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De volgende vragen gaan over de samenwerking tussen de instanties waar u mee te maken heeft gehad. Eerst uw algemene oordeel over de samenwerking en vervolgens uw oordeel over de informatie-uitwisseling.

92. Met welke van de volgende instantie(s) heeft u contact gehad vanwege het misdrijf dat u of een naaste overkomen is?

De vorm van het contact (persoonlijk, online, schriftelijk, email) maakt hierbij niet uit.

	Ja	Nee
de politie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het Openbaar Ministerie (OM) Het Openbaar Ministerie wordt afgekort met OM. U krijgt met het OM te maken, nadat u aangifte heeft gedaan van een misdrijf bij de politie en uw zaak door de politie is overgedragen aan het OM. Medewerkers van het OM zorgen er dan voor dat de aanklacht of zaak verder verwerkt wordt. Het OM beslist of een verdachte vervolgd wordt. Indien u wilt, houden de medewerkers van het OM u op de hoogte van de voortgang van de zaak. De officier van justitie is de bekendste medewerker van het OM.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de rechtbank Tijdens de zitting bij de rechtbank onderzoekt de rechter of het gaat om een strafbaar feit en of er voldoende bewijs is tegen de verdachte. De rechter beslist of de verdachte schuldig is en legt eventueel een straf op.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Slachtofferhulp Nederland (SHN) Slachtofferhulp is een organisatie die praktische en juridische hulp en adviezen geeft, en emotionele steun aanbiedt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het Schadefonds Geweldsmisdrijven Het Schadefonds Geweldsmisdrijven geeft een financiële tegemoetkoming aan mensen die slachtoffer zijn geworden van een geweldsmisdrijf met ernstig psychisch of fysiek letsel tot gevolg.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen, onderdeel van het Centraal Justitieel Incassobureau (SIS) Het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen houdt u op de hoogte van de afhandeling van de schadevergoedingsmaatregel. Het Centraal Justitieel Incassobureau zorgt ervoor dat de schadevergoeding wordt geïnd bij de veroordeelde en aan u wordt uitgekeerd.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

93. Hoe beoordeelt u de SAMENWERKING tussen de instanties waar u mee te maken heeft gehad? U kunt dit aangeven met een rapportcijfer van 1 tot 10. Waarbij een 1 heel slecht is en een 10 heel goed.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Weet niet
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

indien v93 = 5 of lager

94. Kunt u toelichten waarom u dit cijfer geeft? Wat ging er niet goed in de samenwerking tussen deze instanties?

indien v93 = 6 of 7

■ **95. Kunt u toelichten waarom u dit cijfer geeft? Wat moet er verbeterd worden in de samenwerking tussen deze instanties?** ■

indien v93 = 8, 9 of 10

96. Kunt u toelichten waarom u dit cijfer geeft? Wat gaat er in het bijzonder goed in de samenwerking tussen deze instanties?

97. Hoe beoordeelt u de INFORMATIE-UITWISSELING tussen de instanties waar u mee te maken heeft gehad? U kunt dit aangeven met een rapportcijfer van 1 tot 10. Waarbij een 1 heel slecht is en een 10 heel goed.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Weet niet
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

indien v97 = 5 of lager

98. Kunt u toelichten waarom u dit cijfer geeft? Wat ging er niet goed in de informatie-uitwisseling tussen deze instanties?

indien v97 = 6 of 7

99. Kunt u toelichten waarom u dit cijfer geeft? Wat moet er verbeterd worden in de informatie-uitwisseling tussen deze instanties?

indien v97 = 8, 9 of 10

■

100. Kunt u toelichten waarom u dit cijfer geeft? Wat gaat er in het bijzonder goed in de informatie-uitwisseling tussen deze instanties?

■

UW ACHTERGROND

Routing: allen

Tot slot van deze vragenlijst stellen we u een aantal vragen over uw achtergrond. Deze gegevens worden gebruikt bij de analyse van de uitkomsten. Net als de rest van uw antwoorden worden deze gegevens vertrouwelijk verwerkt.

101. Wat is uw geslacht?

- Man
 Vrouw

102. Wat is uw geboortejahr?

--	--	--	--

103. Wat is uw geboorteland?

- Nederland
 Ander Europees land
 Suriname
 Nederlandse Antillen
 Aruba
 Turkije
 Marokko
 Indonesië
 Molukken
 Japan, Canada, VS, Australië, Nieuw Zeeland
 Anders, namelijk:
- Weet niet / wil ik niet zeggen

■

104. Wat is uw hoogst voltooide opleiding of opleiding die u nu volgt?

- Geen onderwijs / basisonderwijs / cursus inburgering / cursus Nederlandse taal
- LBO / VBO / VMBO (kader- of beroepsgerichte leerweg) / MBO 1 (assistentenopleiding)
- MAVO / HAVO of VWO (eerste drie jaar) / ULO / MULO / VMBO (theoretische of gemengde leerweg) / voortgezet speciaal onderwijs
- MBO 2, 3, 4 (basisberoeps-, vak-, middenkader- of specialistenopleiding) of MBO oude structuur (voor 1998)
- HAVO of VWO (overgegaan naar de 4e klas) / HBS / MMS / HBO propedeuse of WO Propedeuse
- HBO (behalve HBO-master) / WO-kandidaats -of WO-bachelor
- WO-doctoraal of WO-master of HBO-master / postdoctoraal onderwijs
- Weet niet / wil ik niet zeggen

105. Heeft u op dit moment een betaalde baan?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Ja, ik ben in loondienst
- Ja, ik ben zelfstandig ondernemer/ZZP'er
- Nee
- Weet niet / wil ik niet zeggen

106. Welke situatie is op dit moment op u het meest van toepassing? Bent u:

- Werkloos/bijstand maar had hiervoor een baan
- Werkloos/bijstand en had hiervoor geen baan
- Huisvrouw/huisman
- Arbeidsongeschikt
- Scholier of student
- Gepensioneerd of vervroegd pensioen
- Anders, namelijk:
- Weet niet / wil ik niet zeggen

107. Heeft u nog opmerkingen over zaken die in deze enquête niet aan de orde zijn gekomen of opmerkingen over de enquête zelf? Uw opmerkingen zijn belangrijk om de vragenlijst te kunnen blijven ontwikkelen.

108. Wij stellen het zeer op prijs dat u aan dit onderzoek hebt meegewerkt. Als blijk van waardering bieden wij u 7,50 euro aan. U kunt kiezen uit deze mogelijkheden:

- U ontvangt een VVV bon van 7,50 euro (via e-mail) → [ga verder naar vraag 109 pagina xx](#)
- U ontvangt een Bol.com tegoed van 7,50 euro (via e-mail) → [ga verder naar vraag 110 pagina xx](#)
- U doneert 7,50 euro aan een goed doel naar keuze → [ga verder naar vraag 111 pagina xx](#)
- Ik hoef geen 7,50 euro te ontvangen of doneren → [ga verder naar einde vragenlijst](#)

■

109. Wilt u hieronder uw gegevens invullen zodat wij de tegoedbon van 7,50 euro aan u kunnen toesturen?

Wij gebruiken deze gegevens alleen voor het toesturen van de tegoedbon.

Achternaam:	
Voorletter(s):	
Adres:	
Postcode:	
Plaats:	

[Routing: hierna naar einde](#)

110. Wilt u hieronder uw gegevens invullen zodat wij de tegoedbon van 7,50 euro aan u kunnen toesturen?

Wij gebruiken deze gegevens alleen voor het toesturen van de tegoedbon.

Achternaam:	
Voorletter(s):	
E-mailadres:	

[Routing: hierna naar einde](#)

111. U kunt een keuze maken uit de volgende goede doelen:

- a. Artsen zonder Grenzen
- b. Amnesty International
- c. Unicef
- d. War Child
- e. Wereld Natuur Fonds
- f. Fonds Slachtofferhulp

Einde vragenlijst.

U bent aan het eind gekomen van deze vragenlijst. Wij willen u hartelijk bedanken voor uw tijd en moeite voor het invullen van deze vragenlijst.

