

**Concept 5: Definitieve herziene vragenlijst Slachtoffermonitor**

## TOELICHTING

### Inhoud vragenlijst

U (of uw naaste) is een strafbaar feit (misdrif) overkomen. Daardoor heeft u te maken gehad met één of meerdere van de volgende officiële organisaties:

- de politie
- het Openbaar Ministerie (OM)
- de rechtbank
- Slachtofferhulp Nederland
- het Schadefonds Geweldsmisdrijven
- het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen (SIS), onderdeel van het Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB)

Met dit onderzoek willen we meer te weten komen over de service van deze organisaties. Vindt u dat u goed werd geholpen en duidelijke informatie kreeg? Zijn er dingen die beter kunnen?

Het invullen van de vragenlijst duurt tussen de 20 en 30 minuten. De lengte van de vragenlijst is voor iedereen verschillend en hangt af van uw ervaringen. Het is belangrijk dat u zelf de vragenlijst invult.

**Uw gegevens zijn privé.** Een aantal gegevens (zoals geslacht en geboortejaar) hebben wij nodig om goede analyses van de onderzoeksresultaten te kunnen maken. Hier gaan wij vertrouwelijk mee om. Dit betekent dat de analyses altijd anoniem worden gedaan en uw persoonlijke gegevens niet gekoppeld worden aan uw antwoorden.

Als u meedoet aan de enquête ontvangt u een waardebon ter waarde van € 7,50. U kunt kiezen uit een bon voor Bol.com of een VVV-bon. U kunt het bedrag ook aan een goed doel schenken.

**Commented [ZS(1):** Voor de gehele vragenlijst geldt dat veel formuleringen versimpeld en ingekort naar aanleiding van de taalkundige check in stap 8

**Commented [ZS(2):** Tekst van de toelichting gewijzigd aan de hand van stap 1a, 2 en 8.

### Uitleg bij het invullen van de vragenlijst

- De vragenlijst bestaat uit gesloten en open vragen. Bij een gesloten vraag kunt u een keuze maken uit meerdere antwoorden. Aan het einde van elk vragenblok en aan het einde van de vragenlijst heeft u in een open vraag de mogelijkheid om uw antwoorden uit te leggen.
- Vul de vragenlijst in met een zwarte of blauwe pen.
- Zet in het hokje van uw keuze een kruisje:
- Heeft u een fout gemaakt? Maak het foute hokje zwart:  en zet een kruisje in het goede hokje:
- Soms wordt u gevraagd iets op te schrijven. Wilt u niet buiten de hokjes schrijven?
- Bij sommige antwoorden staat aangegeven dat u kunt doorgaan naar een vraag verderop. Sla de tussenliggende vragen over. Bijvoorbeeld: → **ga verder naar vraag 3 pagina 3.**

### Terugsturen vragenlijst

- U kunt de vragenlijst terugsturen in de bijgevoegde antwoordervelop. Een postzegel is niet nodig.
- Bent u de antwoordervelop kwijt? Het retouradres voor de vragenlijst is: XXXXXXX. Een postzegel is niet nodig.

## VRAGEN OVER HET MISDRIJF

Routing: allen

U bent gevraagd om deel te nemen aan dit onderzoek omdat u, of uw **naaste**, een strafbaar feit (misdrijf) is overkomen. Uit de registraties van één of meerdere van de betrokken organisaties blijkt dat u hierover contact met hen heeft gehad. Voor het onderzoek is het belangrijk dat alle ervaringen worden meegenomen. Ook wanneer het gaat om een kort contact met de organisaties, over de afronding van uw zaak, of wanneer het volgens u maar een klein misdrijf was.

**Commented [SZ3]:** Het woord 'naaste' behouden (hoewel bij de taalkundige check – stap 8 werd voorgesteld dit te wijzigen), aangezien dat meer dan familielid of vriend(in) kan zijn (bijvoorbeeld voogd).

### 1. Heeft u, door een misdrijf dat u of een naaste overkomen is, in de laatste 12 maanden contact gehad met één (of meer) van de volgende organisaties?

- **de politie**
- **het Openbaar Ministerie (OM)** - Het Openbaar Ministerie wordt afgekort met OM. U krijgt met het OM te maken, nadat u een misdrijf heeft gemeld bij de politie, en de politie uw zaak doorgeeft aan het OM. Medewerkers van het OM zorgen er dan voor dat de aanklacht of zaak verder verwerkt wordt. Het OM beslist of een verdachte **een geldboete of taakstraf krijgt, of naar de rechter moet** vervolgd wordt. Als u dat wilt, laten de medewerkers van het OM u weten hoe het met uw zaak gaat. De officier van justitie is de bekendste medewerker van het OM.
- **de rechtbank** - Tijdens de behandeling van een rechtszaak bij de rechtbank (de rechtszitting), onderzoekt de rechter of het gaat om een strafbaar feit en of er voldoende bewijs is tegen de verdachte. De rechter beslist of de verdachte schuldig is en legt eventueel een straf op.
- **Slachtofferhulp Nederland (SHN)** - Slachtofferhulp is een organisatie die mensen helpt die slachtoffer zijn geworden van een misdrijf, verkeersongeval of ramp. Slachtofferhulp biedt emotionele steun, begeleiding in het strafproces en helpt u bij uw schadevergoeding.
- **het Schadefonds Geweldsmisdrijven** - Het Schadefonds Geweldsmisdrijven geeft een financiële vergoeding aan (naasten van) slachtoffers van een geweldsmisdrijf, die daardoor ernstige lichamelijke en/of psychische problemen hebben gekregen.
- **het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen (SIS), onderdeel van het Centraal Justitieel Incassobureau** - De rechter kan een dader verplichten een bedrag te betalen voor de schade die u heeft opgelopen door het misdrijf. Dit heet een schadevergoedingsmaatregel. Het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen geeft u informatie over de afhandeling van deze maatregel. Het Centraal Justitieel Incassobureau zorgt ervoor dat de dader de vergoeding aan u betaalt.

**Commented [MV4]:** Stap 8 – taalkundige check: Hier en daar wat meer uitleg, voorbeelden en ander woorden bij de omschrijving van de organisaties. Ik heb suggesties gedaan, maar ik weet niet of het zo voor alle organisaties volledig is?

**Onderzoekers:** suggesties ter wijziging hier niet overgenomen als deze niet (goed) overeenkomen met de ondersteuning die de organisaties bieden. Die 'geweigerde' suggesties staan doorgestreept hier in de tekst.

**Commented [ZS(5):** In plaats van twee hier nu 1 vrag over contact met de organisaties - zie stap 1a en 2

**Commented [SZ6]:** Toegevoegd, omdat in sommige vragen in de vragenlijst wordt gerefereerd aan de rechtszitting.

Ja [→ ga verder naar vraag 2 pagina xx](#)

Nee **→ De vragen in dit onderzoek zijn niet op u van toepassing. Wij willen u hartelijk bedanken.**

## 2. Kunt u aangeven welk misdrijf u of uw naaste is overkomen?

Als u voor meerdere misdrijven contact heeft gehad met officiële organisaties, kies dan het misdrijf dat u het meest heeft geraakt.

- Diefstal van spullen of geld tot een waarde van €100,- → ga verder naar vraag 3 pagina xx
- Diefstal van spullen of geld dat bij elkaar meer waard is dan €100,- → ga verder naar vraag 3 pagina xx
- Er is ingebroken of geprobeerd om in te breken. → ga verder naar vraag 4 pagina xx
- Vandalisme/vernieling: iemand heeft expres spullen kapot gemaakt → ga verder naar vraag 5 pagina xx
- Dreiging met lichamelijk geweld → ga verder naar vraag 5 pagina xx
- Mishandeling → ga verder naar vraag 5 pagina xx
- (Online) stalking → ga verder naar vraag 5 pagina xx
- Seksueel geweld → ga verder naar vraag 5 pagina xx
- Huiselijk geweld → ga verder naar vraag 5 pagina xx
- Moord of doodslag van een naaste → ga verder naar vraag 5 pagina xx
- Gijzeling/ontvoering: u werd tegen uw wil opgesloten of meegenomen → ga verder naar vraag 5 pagina xx
- Overval: u werd gedwongen spullen of geld af te geven of deze werden van u afgepakt → ga verder naar vraag 5 pagina xx
- Verkeersmisdrijven: ernstige strafbare feiten in het verkeer, zoals bewust aangereden worden → ga verder naar vraag 5 pagina xx
- Hacking → ga verder naar vraag 5 pagina xx
- Identiteitsfraude → ga verder naar vraag 5 pagina xx
- Koop-en verkoopfraude → ga verder naar vraag 5 pagina xx
- Cyberpesten: u bent gepest op internet of via een mobiele telefoon → ga verder naar vraag 5 pagina xx
- Sexting: iemand heeft tegen u wil een naaktfoto of naaktvideo gedeeld met anderen → ga verder naar vraag 5 pagina xx
- Sextortion: u bent afgeperst met een naaktfoto of naaktvideo van uzelf → ga verder naar vraag 5 pagina xx
- Een ander misdrijf, namelijk:  → ga verder naar vraag 5 pagina xx

Commented [Z5(7)]: Verschillende antwoordcategorieën toegevoegd – zie stap 1a en 2

Commented [SZ8]: Korte omschrijvingen toegevoegd bij misdrijven die door lezers met B1 taalniveau werden aangegeven als lastig woord.

Het kan zijn dat u aangifte van diefstal heeft gedaan voor uw werkgever. Voor dit onderzoek is het belangrijk dat het gaat om uw eigen bezittingen die zijn gestolen.

### 3. Gaat het om diefstal van uw eigen bezittingen?

- Ja → ga verder naar vraag 5 pagina xx
- Nee → **De vragen in dit onderzoek zijn niet op u van toepassing. Wij willen u hartelijk bedanken voor uw belangstelling.**

Het kan zijn dat u aangifte van inbraak heeft gedaan voor uw werkgever. Voor dit onderzoek is het belangrijk dat het gaat om een inbraak in uw eigen woning/verblijfplaats/bedrijf.

### 4. Was er sprake van inbraak in uw eigen woning, verblijfplaats of bedrijf?

- Ja → ga verder naar vraag 5 pagina xx
- Nee → **De vragen in dit onderzoek zijn niet op u van toepassing. Wij willen u hartelijk bedanken voor uw belangstelling.**

### 5. Kende u de dader(s) of één van de daders?

- Ja
- Nee → ga verder naar vraag 7 pagina xx

Commented [Z5(9)]: Formulering gewijzigd – zie stap 1a

6. Wie was de dader(s) of één van de daders?

- Partner
- Ex-partner
- Familielid
- Iemand die in dezelfde buurt woont
- Iemand van het werk
- Iemand van school / opleiding
- Iemand op sociale media
- Anders, namelijk:
- Wil ik niet zeggen

7. Wanneer is dit misdrijf u of uw naaste overkomen?

- Kortere dan 1 maand geleden
- 1 tot 3 maanden geleden
- 3 tot 6 maanden geleden
- 6 maanden t/m 1 jaar geleden
- Langer dan 1 jaar geleden
- Dat weet ik niet meer

8. Heeft u het misdrijf als ernstig ervaren?

- Nee, helemaal niet
- Ja, een beetje
- Ja, redelijk
- Ja, ik vond het ernstig
- Ja, ik vond het heel ernstig

**Commented [ZS(10):** Antwoord categorieën toegevoegd  
– zie stap 1a en 2

**Commented [SZ11]:** Dit woord toegevoegd ipv  
'behoorlijk', dat niet in de B1 taallijsten staat en werd  
aangegeven als moeilijk woord door een van de lezers met  
b1 taalniveau.  
Daarnaast 'ja' toegevoegd bij 'een beetje' en 'redelijk'

## MELDING VAN HET MISDRIJF BIJ DE POLITIE

Nu volgen enkele vragen over de melding van het misdrijf bij de politie. Het is belangrijk dat u hierbij steeds denkt aan het misdrijf dat u bij vraag 2 heeft aangekruist.

Routing: allen

### 9. Is het misdrijf gemeld bij de politie?

- Ja, ik heb het misdrijf zelf gemeld → ga verder naar vraag 10 pagina xx
- Ja, iemand anders heeft het misdrijf gemeld → ga verder naar vraag 10 pagina xx
- Nee, het is door de politie zelf ontdekt → ga verder naar vraag 11 pagina xx
- Nee, het is niet bekend bij de politie → ga verder naar vraag 11 pagina xx
- Dat weet ik niet → ga verder naar vraag 11 pagina xx

Commented [ZS(12)]: Vraag verwijderd die volgde op deze vraag – zie stap 1b

### 10. Wanneer is het misdrijf gemeld bij de politie?

- Korter dan 1 maand geleden
- 1 tot 3 maanden geleden
- 3 tot 6 maanden geleden
- 6 maanden t/m 1 jaar geleden
- Langer dan 1 jaar geleden
- Dat weet ik niet meer

→ Heeft iemand anders het misdrijf gemeld? Ga dan na vraag 10 door naar vraag 13.

■

**11. Waarom meldde u het misdrijf bij de politie?**

*Meerdere antwoorden mogelijk*

- Ik had een bewijs nodig voor de verzekering
- Ik wilde de gestolen spullen terug krijgen
- Het ging mij om vergoeding van de schade
- Ik vond dat de dader(s) moest(en) worden gestraft
- Ik vond het zo ernstig dat de politie dit moest weten
- Ik wilde de politie vragen ertussen te komen of te bemiddelen
- Ik was bang voor herhaling van het misdrijf
- Ik wilde dat de politie mij zou beschermen
- Ik wilde via de politie andere hulp krijgen
- Ik was door het misdrijf angstig geworden
- Andere reden, namelijk:

**12. Wat was de belangrijkste reden om het misdrijf bij de politie te melden? Eén antwoord mogelijk**

- Ik had een bewijs nodig voor de verzekering
- Ik wilde de gestolen spullen terug krijgen
- Het ging mij om vergoeding van de schade
- Ik vond dat de dader(s) moest(en) worden gestraft
- Ik vond het zo ernstig dat de politie dit moest weten
- Ik wilde de politie vragen ertussen te komen of te bemiddelen
- Ik was bang voor herhaling van het misdrijf
- Ik wilde dat de politie mij zou beschermen
- Ik wilde via de politie andere hulp krijgen
- Ik was door het misdrijf erg angstig geworden
- Andere reden, namelijk:

■

**13. Had u in het contact met de politie een vast contactpersoon (ook wel familieagent/familiechercheur genoemd)?**

- Ja
- Nee
- Weet niet

Commented [ZS(13): Toegevoegd – zie stap 2

**14. Heeft u als gevolg van het misdrijf schade opgelopen?**

- Ja, materiële schade (schade aan spullen of -lichamelijke verwondingen) → ga verder naar vraag 15 pagina xx
- Ja, immateriële schade (schade door psychische klachten zoals verdriet, angst of verlies aan plezier in het leven) → ga verder naar vraag 15 pagina xx
- Ja, zowel materiële als immateriële schade → ga verder naar vraag 15 pagina xx
- Ja, maar anders dan de schade die hierboven wordt genoemd → ga verder naar vraag 15 pagina xx
- Nee → ga verder naar vraag 18 pagina xx

**15. Is deze schade vergoed?**

- Helemaal → ga verder naar vraag 17 pagina xx
- Voor een deel → ga verder naar vraag 16 pagina xx
- Niet → ga verder naar vraag 16 pagina xx

**16. Is het een probleem voor u dat de schade niet of slechts gedeeltelijk is vergoed?**

- Nee, geen probleem
- Ja, een klein probleem
- Ja, een groot probleem

**17. Is uw zaak afgesloten?**

- Ja
- Nee
- Weet niet

Commented [ZS(14): Toegevoegd – zie stap 6

**HET RECHTSPROCES**

Routing: steekproef=OM

**Hierna stellen we u een aantal vragen over het rechtsproces. Denkt u hierbij alstublieft nog steeds aan het misdrijf dat u bij vraag 2 heeft aangekruist.**

Uit de registratie van het Openbaar Ministerie (OM) blijkt dat u contact met hen heeft gehad. Voor het onderzoek is het belangrijk dat alle ervaringen worden meegenomen. Ook wanneer het gaat om een kort contact (bijvoorbeeld met het Slachtofferloket), of alleen over de afronding van uw zaak.

**18. Heeft u door het misdrijf dat u of een naaste is overkomen, contact gehad met het Openbaar Ministerie?**

- Ja → ga verder naar vraag 19 pagina xx
- Nee → ga verder naar vraag 30 pagina xx

Commented [ZS(15): In plaats van twee vragen nu 1 vraag van gemaakt; toelichting hier direct boven aangepast – zie stap 1a



De volgende vragen gaan over een aantal mogelijkheden die er in Nederland zijn om slachtoffers te betrekken bij het rechtsproces. Deze zijn:

- Een gesprek met de dader (slachtoffer-dader gesprek)
- Een persoonlijk gesprek met de officier van justitie
- Het aanvragen van een schadevergoeding via een voegingsformulier of schadeopgaveformulier
- Een brief schrijven over de gevolgen die het misdrijf heeft gehad schriftelijke slachtofferverklaring laten opstellen
- In de rechtszaal vertellen over de gevolgen die het misdrijf heeft gehad Een slachtofferverklaring afleggen in de rechtszaal (sprekrecht)
- Inzage in uw dossier
- Stukken toevoegen aan uw dossier
- Juridische of emotionele hulp ('recht op bijstand')

**Commented [SZ16]:** Enkele suggesties uit de taalkundige check (stap 8) hierboven niet overgenomen over spreekrecht en schriftelijke slachtofferverklaring: slachtoffer kunnen over meer dan gevolgen praten.

19. Heeft iemand u informatie gekregen verteld over de mogelijkheid om een gesprek te voeren met de dader (of verdachte) van het misdrijf?

Dit gesprek gebeurt onder begeleiding van een professionele bemiddelaar of bemiddelaars.

- Ja
- Nee
- Weet niet

**Commented [ZS(17):** Hierboven opties toegevoegd (zie stap 10) en volgorde gewijzigd (zie stap 6)

**Commented [SZ18]:** 'Heeft u informatie gekregen' ipv 'Heeft iemand u verteld', aangezien informatievoorziening op meerdere manieren kan plaats vinden

20. Heeft u onder begeleiding van een professionele bemiddelaar of bemiddelaars een gesprek gevoerd met de dader (of verdachte) van het misdrijf?

- Ja
- Nee
- Dat wilde ik wel, maar ik heb de mogelijkheid niet gekregen

**Commented [ZS(19):** Formulering gewijzigd – zie stap 4

21. Heeft iemand u informatie gekregen verteld over de mogelijkheid om een persoonlijk gesprek met de officier van justitie te voeren?

- Ja
- Nee
- Weet niet

22. Heeft u een persoonlijk gesprek met de officier van justitie gevoerd?

- Ja
- Nee
- Dat wilde ik wel, maar ik heb de mogelijkheid niet gekregen

23. Heeft iemand u informatie gekregen verteld over de mogelijkheid om een voegingsformulier of een schadeopgaveformulier in te leveren?

Door het inleveren van een voegingsformulier of een schadeopgaveformulier kunt u uw schade vergoed krijgen.

- Ja

- Nee
- Weet niet

**24. Heeft u gebruikgemaakt van het voegingsformulier of het schadeopgaveformulier om uw schade vergoed te krijgen?**

- Ja
- Nee
- Dat wilde ik wel, maar ik heb de mogelijkheid niet gekregen

**25. Heeft iemand u informatie gekregen verteld over de mogelijkheid om een brief te schrijven over de gevolgen van het misdrijf voor u bijvoorbeeld, of over de straf die u vindt dat de dader moet krijgen?**

Deze slachtofferverklaring wordt aan het strafdossier toegevoegd. De schriftelijke slachtofferverklaring is **NIET** hetzelfde als een aangifte.

- Ja
- Nee
- Weet niet

**26. Heeft u een schriftelijke slachtofferverklaring laten opstellen?**

- Ja
- Nee
- Dat wilde ik wel, maar ik heb de mogelijkheid niet gekregen

**27. Heeft iemand u informatie gekregen verteld over de mogelijkheid om tijdens de rechtszaak te vertellen over de gevolgen van het misdrijf en/of over de gewenste straf (spreekrecht)?**

- Ja
- Nee
- Weet niet

**28. Heeft u gebruikgemaakt van het spreekrecht?**

- Ja
- Nee
- Dat wilde ik wel, maar ik heb de mogelijkheid niet gekregen

**29a. Heeft u hulp gehad van een advocaat?**

- Ja
- Nee
- Weet niet

**Commented [SZ20]:** Veranderd: het slachtoffer mag spreken of verklaren waarover hij/zij wil. – zie stap 2

**Commented [ZS(21):** Vraag 29a t/m d toegevoegd op basis van de rechten die slachtoffers hebben tijdens het strafproces; zie stap 10

■ ■

**29b. Heeft iemand u geïnformeerd dat het mogelijk is uw dossier in te zien?**

- Ja
- Nee
- Weet niet

**29c. Heeft iemand u geïnformeerd dat het mogelijk is om stukken toe te voegen aan uw dossier?**

- Ja
- Nee
- Weet niet

**29d. Heeft iemand u geïnformeerd dat het mogelijk is om u juridisch of emotioneel te laten bijstaan tijdens het strafproces?**

- Ja
- Nee
- Weet niet

## ERVARINGEN MET DE POLITIE

Routing: steekproef=Politie

**De volgende vragen gaan over het contact dat u -met de politie heeft gehad over het misdrijf dat u of een naaste is overkomen.**

Uit de registratie van de politie blijkt dat u contact met hen heeft gehad. Voor het onderzoek is het belangrijk dat alle ervaringen worden meegenomen. Ook wanneer het bijvoorbeeld gaat om een kort contact.

### 30. Heeft u door het misdrijf dat u of uw naaste is overkomen, contact gehad met de politie?

- Ja → [ga verder naar vraag 31 pagina xx](#)
- Nee → [ga verder naar vraag xx pagina xx ALGEMENE INDRUK OVER HET STRAFRECHT](#)

Commented [SZ22]: 'over het misdrijf' ipv 'door het misdrijf' – dit lijkt meer van toepassing.

In het volgende deel van de vragenlijst stellen we u twee soorten vragen: 1) vragen over uw ervaringen met de politie en 2) dezelfde vragen waarbij het er om gaat hoe BELANGRIJK sommige zaken in het contact met de politie voor u zijn.

**Commented [ZS(23):** Onderstaande vragen naar ervaringen en het belang van sommige aspecten van de ondersteuning zijn gewijzigd qua volgorde – in alle secties – zie stap 1a, 2, 4, 6 en 10

**31. Kunt u aangeven of u het (helemaal) eens of (helemaal) oneens bent met de volgende stellingen?**

	Helemaal mee oneens	Een beetje mee oneens	Niet mee eens, niet mee oneens	Een beetje mee eens	Helemaal mee eens
De medewerkers van de politie hebben mij beleefd behandeld.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van de politie mij beleefd behandelen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van de politie waren geïnteresseerd in mijn persoonlijke verhaal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van de politie geïnteresseerd zijn in mijn persoonlijke verhaal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van de politie gaven mij het gevoel dat ik serieus werd genomen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van de politie mij het gevoel geven dat ik serieus word genomen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van de politie lieten merken dat ze mijn situatie begrijpen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van de politie lieten merken dat ze mijn situatie begrijpen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van de politie hielden rekening met mijn privacy.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van de politie rekening houden met mijn privacy.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van de politie gingen goed (zorgvuldig) om met mijn persoonsgegevens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van de politie goed (zorgvuldig) omgaan met mijn persoonsgegevens.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van de politie lieten mij lang laten wachten voordat ik aangifte kon doen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van de politie mij snel helpen bij het doen van aangifte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Commented [ZS(24):** Daarnaast zijn een aantal items in de verschillende secties verwijderd om redundantie tegen te gaan – zie stap 1b

De medewerkers van de politie hebben mij mijn verhaal vaak laten herhalen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van de politie mij mijn verhaal niet vaak laten herhalen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**32. Kunt u aangeven of u het (helemaal) eens of (helemaal) oneens bent met de volgende stellingen? Kies n.v.t. (niet van toepassing) als u geen ervaring heeft met wat er in de stelling staat.**

	Helemaal mee	Een beetje mee	Niet mee eens, niet mee	Een beetje mee	Helemaal mee	N.v.t.
	oneens	oneens	oneens	eens	eens	
De medewerkers van de politie hebben mij informatie gegeven over hun volgende stappen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van de politie mij informatie geven over hun volgende stappen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van de politie hebben mij uitleg gegeven over het proces na de aangifte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van de politie mij uitleg geven over het proces na de aangifte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van de politie hebben mij uitgelegd waar ik als slachtoffer recht op heb.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van de politie mij uitleggen waarop ik als slachtoffer recht heb.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van de politie hebben mij informatie gegeven over mogelijke hulpverlening.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van de politie mij informatie geven over mogelijke hulpverlening.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van de politie hebben mij informatie gegeven over Slachtofferhulp.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van de politie mij informatie geven over Slachtofferhulp.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van de politie hebben mij op de hoogte gehouden van <b>geïnformeerd over</b> de ontwikkelingen in mijn zaak.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van de politie mij op de hoogte houden van <b>informer over</b> de ontwikkelingen in mijn zaak.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van de politie hebben mij informatie gegeven over wat ik kon doen om mijn schade vergoed te krijgen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van de politie mij informatie geven over wat ik kan doen om mijn schade vergoed te krijgen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Commented [SZ25]:** n.a.v. stap 8 taalkundige check: Gekozen om hulpverlening te behouden en geen voorbeelden gegeven van hulp waar de politie naar kan doorverwijzen (bijv. Bij seksueel geweld of huiselijk geweld), aangezien dit te specifiek wordt en veel respondenten dit dan als nvt zullen beschouwen.

**Commented [SZ26]:** n.a.v. stap 8 taalkundige check: Op de hoogte gehouden behouden, omdat dat beter inhoudelijk beter overeenkomt met de taak van de politie.

**33. Kunt u aangeven of u het (helemaal) eens of (helemaal) oneens bent met de volgende stellingen?**

Kies n.v.t. (niet van toepassing) als u geen ervaring heeft met wat er in de stelling wordt beschreven

	Helemaal mee  oneens	Een beetje mee  oneens	Niet mee eens, niet mee  oneens	Een beetje mee  eens	Helemaal mee  eens	N.v.t.
De medewerkers van de politie gaven mij de mogelijkheid mijn verhaal te vertellen, voordat zij een beslissing namen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van de politie mij de mogelijkheid geven mijn verhaal te vertellen, voordat zij een beslissing nemen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van de politie hebben voldoende informatie van mij gevraagd bij het ondernemen van verdere stappen na aangifte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van de politie voldoende informatie van mij vragen bij het ondernemen van verdere stappen na aangifte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van de politie hielden voldoende rekening met mijn wensen en behoeften bij het nemen van hun beslissingen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van de politie voldoende rekening houden met mijn wensen en behoeften bij het nemen van hun beslissingen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van de politie hielden rekening met waar ik als slachtoffer recht op heb.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van de politie rekening houden met waar ik als slachtoffer recht op heb.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Commented [SZ27]:** n.a.v. stap 8 taalkundige check: Na aangifte toegevoegd om onduidelijkheid van de betekenis van 'verdere stappen' te verkleinen

**34. Kunt u aangeven of u het (helemaal) eens of (helemaal) oneens bent met de volgende stellingen?**

**Kies n.v.t. (niet van toepassing) als u geen ervaring heeft met wat er in de stelling staat.**

	Helemaal mee oneens	Een beetje mee oneens	Niet mee eens, niet mee oneens	Een beetje mee eens	Helemaal mee eens	N.v.t.
De medewerkers van de politie hebben ervoor gezorgd dat ik mij veiliger voel.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van de politie ervoor zorgen dat ik mij veiliger voel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van de politie gaven mij advies over hoe ik ervoor kan zorgen dat ik niet opnieuw slachtoffer word.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van politie mij advies geven over hoe ik ervoor kan zorgen dat ik niet opnieuw slachtoffer word.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van de politie hebben het gevaar kleiner gemaakt dat ik opnieuw slachtoffer word.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van politie het gevaar kleiner maken dat ik opnieuw slachtoffer word.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van de politie hebben ervoor gezorgd dat ik mij minder angstig voel.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van politie ervoor zorgen dat ik mij minder angstig voel.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van de politie hebben voldoende gedaan om de dader <del>te vinden</del> <u>te zoeken</u> .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van politie voldoende doen om de dader te vinden <del>te zoeken</del> .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van de politie hebben voldoende gedaan om de dader te arresteren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van politie voldoende doen om de dader te arresteren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Commented [SZ28]:** n.a.v. stap 8 taalkundige check: 'Dader te vinden' sluit wat de onderzoekers betreft beter aan bij het politiewerk dan 'dader te zoeken'.

**35.Soms is het nodig dat de medewerkers van de politie slachtoffers naar huis brengen of een veilige plek regelen voor slachtoffers. Vond u dat dit bij u nodig was?**

- Ja  
 Nee → ga verder naar vraag 37 pagina xx

**36.Bent u door medewerkers van de politie naar huis gebracht of is er een veilige plek voor u geregeld?**

- Ja  
 Nee

**Commented [SZ29]:** Vraag in overeenstemming gebracht met vraag 35

**37.Soms is het nodig dat de medewerkers van de politie slachtoffers naar een dokter of andere hulp brengen. Vond u dat dit bij u nodig was?**

- Ja  
 Nee → ga verder naar vraag 39 pagina xx



■ ■

**38. Hebben de medewerkers van de politie u naar een dokter of andere hulp gebracht?**

- Ja  
 Nee

**39. Is er een verdachte gearresteerd in uw zaak?**

- Ja → ga verder naar vraag 41 pagina xx  
 Nee → ga verder naar vraag 40 pagina xx  
 Weet niet → ga verder naar vraag 41 pagina xx

**40. Is het een probleem voor u dat er geen verdachte is gearresteerd in uw zaak?**

- Nee, geen probleem  
 Ja, een klein probleem  
 Ja, een groot probleem

**41. Hoe BELANGRIJK is het voor u dat medewerkers van de politie ...**

	Eigenlijk niet zo belangrijk 1.	2.	3.	4.	Heel erg belangrijk 5.
u naar huis of naar een andere veilige plek brengen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
u naar een dokter of andere hulp brengen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**42. U bent nu aan het einde gekomen van de vragen over de politie. Zijn er (behalve de zaken die hierboven zijn genoemd) nog andere dingen die voor u belangrijk zijn geweest als het gaat over de politie? Of wilt u nog iets uitleggen?  
Ja, namelijk:**

## ERVARINGEN MET HET OPENBAAR MINISTERIE

Routing: V16=1

Wij willen u nu een aantal vragen stellen over uw ervaringen met het Openbaar Ministerie en hoe belangrijk u verschillende onderdelen van het werk van het Openbaar Ministerie vindt. Het Openbaar Ministerie wordt afgekort met OM. U krijgt met het OM te maken, nadat u een misdrijf heeft gemeld bij de politie. Medewerkers van het OM zorgen ervoor dat de aanklacht of zaak verder behandeld wordt. Als u dat wilt, laten de medewerkers van het OM u weten hoe het met uw zaak gaat. De officier van justitie is de bekendste medewerker van het OM.

Denk bij het beantwoorden van de vragen over het Openbaar Ministerie steeds aan het misdrijf dat u bij vraag 2 heeft aangekruist.

### 43. Hoe heeft u contact gehad met het OM?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Ik heb één of meer BRIEVEN ontvangen van het OM
- Ik heb één of meer EMAILS ontvangen van het OM
- Ik heb via het slachtofferportaal contact gehad
- Ik heb via het slachtofferloket contact gehad
- Ik heb met iemand van het OM gesproken (TELEFONISCH of PERSOONLIJK)
- Ik heb contact gehad met een vast contact persoon (ook wel zaak coördinator)
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

Commented [ZS(30)]: Hier contactvormen toegevoegd – zie stap 1a en 2

### 44. Is er een verdachte vervolgd in uw zaak?

Er is sprake van vervolging als de verdachte als straf een geldboete of een taakstraf heeft gekregen, of voor de rechter heeft moeten komen..

- Ja → ga verder naar vraag 46 pagina xx
- Nee → ga verder naar vraag 45 pagina xx
- Weet niet → ga verder naar vraag 46 pagina xx

Commented [SZ31]: Toegevoegd om vragenlijst op dit punt ook toekomstbestendig te maken

### 45. Als er geen verdachte is vervolgd in uw zaak, is dit dan een probleem voor u?

- Nee, geen probleem
- Ja, een klein probleem
- Ja, een groot probleem

### 46. Heeft u bij het OM aangegeven dat u informatie wilde over de ontwikkelingen in uw zaak?

- Ja → ga verder naar vraag 47 pagina xx
- Nee → ga verder naar vraag 48 pagina xx

In het volgende deel van de vragenlijst stellen we u twee soortenvragen: 1) vragen over uw ervaringen met het Openbaar Ministerie en 2) dezelfde vragen waarbij het om gaat hoe BELANGRIJK sommige zaken in het contact met de medewerkers van het Openbaar Ministerie voor u zijn.

**47. Kunt u aangeven of u het (helemaal) eens of (helemaal) oneens bent met de volgende stellingen?**

**Kies n.v.t. (niet van toepassing) als u geen ervaring heeft met wat er in de stelling staat.**

	Helemaal mee oneens	Een beetje mee oneens	Niet mee eens, niet mee oneens	Een beetje mee eens	Helemaal mee eens	N.v.t.
De medewerkers van het Openbaar Ministerie hebben mij de redenen voor hun beslissingen laten weten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van het Openbaar Ministerie mij de redenen voor hun beslissingen laten weten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Openbaar Ministerie hebben mij informatie gegeven over hoe het proces verder gaat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van het Openbaar Ministerie mij informatie geven over hoe het proces verder gaat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Openbaar Ministerie hebben mij geïnformeerd over de ontwikkelingen in mijn zaak.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van het Openbaar Ministerie mij informeren over de ontwikkelingen in mijn zaak.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Openbaar Ministerie hebben mij informatie gegeven over wat ik kan doen om mijn schade vergoed te krijgen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van het Openbaar Ministerie mij informatie geven over wat ik kan doen om mijn schade vergoed te krijgen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Openbaar Ministerie hebben mij uitgelegd waar ik als slachtoffer recht op heb.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van het Openbaar Ministerie mij uitleggen waar ik als slachtoffer recht op heb.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Openbaar Ministerie gingen goed (zorgvuldig) om met mijn gegevens.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van het Openbaar Ministerie goed (zorgvuldig) omgaan met mijn gegevens.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indien u NIET telefonisch of persoonlijk met iemand van het OM gesproken, maar alleen per BRIEF of EMAIL contact heeft gehad. → ga verder naar vraag 49

**48. Kunt u aangeven of u het (helemaal) eens of (helemaal) oneens bent met de volgende stellingen?**

**Kies n.v.t. (niet van toepassing) als u geen ervaring heeft met wat er in de stelling staat.**

	Helemaal mee oneens	Een beetje mee oneens	Niet mee eens, niet mee oneens	Een beetje mee eens	Helemaal mee eens	N.v.t.
De medewerkers van het Openbaar Ministerie hebben mij beleefd behandeld.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van het Openbaar Ministerie mij beleefd behandelen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Openbaar Ministerie hielden rekening met waar ik als slachtoffer recht op heb.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van het Openbaar Ministerie rekening houden met waar ik als slachtoffer recht op heb.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Openbaar Ministerie waren geïnteresseerd in mijn persoonlijke verhaal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van het Openbaar Ministerie geïnteresseerd zijn in mijn persoonlijke verhaal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Openbaar Ministerie gaven mij het gevoel dat ik serieus werd genomen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van het Openbaar Ministerie mij serieus nemen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Openbaar Ministerie lieten merken dat ze mijn situatie begrepen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van het Openbaar Ministerie laten merken dat ze mijn situatie begrijpen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**49. Kunt u aangeven of u het (helemaal) eens of (helemaal) oneens bent met de volgende stellingen?**

**Kies n.v.t. (niet van toepassing) als u geen ervaring heeft met wat er in de stelling staat.**

	Helemaal mee oneens	Een beetje mee oneens	Niet mee eens, niet mee oneens	Een beetje mee eens	Helemaal mee eens	N.v.t.
De medewerkers van het Openbaar Ministerie hielden voldoende rekening met mijn wensen en behoeften bij het nemen van hun beslissingen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van het Openbaar Ministerie voldoende rekening houden met mijn wensen en behoeften bij het nemen van hun beslissingen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Openbaar Ministerie gaven mij de mogelijkheid mijn verhaal te vertellen, voordat zij verdere stappen ondernamen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van het Openbaar Ministerie mij de mogelijkheid geven mijn verhaal te vertellen, voordat zij verdere stappen ondernemen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Openbaar Ministerie hebben voldoende informatie van mij gevraagd om hun beslissingen goed te kunnen nemen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van het Openbaar Ministerie voldoende informatie van mij vragen om hun beslissingen goed te kunnen nemen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Openbaar Ministerie hebben mij voldoende geholpen bij het regelen van mijn schadevergoeding .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van het Openbaar Ministerie mij voldoende helpen bij het regelen van mijn schadevergoeding .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Openbaar Ministerie hebben een goede schatting gemaakt van mijn schade.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van het Openbaar Ministerie een goede schatting maken van mijn schade.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**50. Kunt u aangeven of u het (helemaal) eens of (helemaal) oneens bent met de volgende stellingen?**

Kies n.v.t. (niet van toepassing) als u geen ervaring heeft met wat er in de stelling staat.

	Helemaal mee oneens	Een beetje mee oneens	Niet mee eens, niet mee oneens	Een beetje mee eens	Helemaal mee eens	N.v.t.
De medewerkers van het Openbaar Ministerie hebben ervoor gezorgd dat ik mij veiliger voel.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van het Openbaar Ministerie ervoor zorgen dat ik mij veiliger voel.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Openbaar Ministerie hebben ervoor gezorgd dat ik mij minder angstig voel.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van het Openbaar Ministerie ervoor zorgen dat ik mij minder angstig voel.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Openbaar Ministerie hebben voldoende gedaan om de dader te vervolgen .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van het Openbaar Ministerie voldoende doen om de dader te vervolgen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Openbaar Ministerie hebben het gevaar dat ik opnieuw slachtoffer word kleiner gemaakt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van het Openbaar Ministerie het gevaar dat ik opnieuw slachtoffer word kleiner maken..	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**51. U bent nu aan het einde gekomen van de vragen over het Openbaar Ministerie. Zijn er (behalve de zaken die hierboven zijn genoemd) nog andere dingen die voor u belangrijk zijn geweest als het gaat om het OM? Of wilt u nog iets uitleggen?**

Ja, namelijk:

## ERVARINGEN MET DE RECHTSSPRAAK

Routing: V16=1

**Wij willen u een aantal vragen stellen over het contact met de rechter in uw zaak. Tijdens de zitting onderzoekt de rechter of het gaat om een strafbaar feit en of er voldoende bewijs is tegen de verdachte. De rechter beslist of de verdachte schuldig is en legt eventueel een straf op.**

**Denk bij het beantwoorden van de vragen over de rechter steeds aan het misdrijf dat u bij vraag 2 heeft aangekruist.**

**52. Bent u naar de rechtszaak/zitting gegaan van het misdrijf dat u of een naaste is overkomen?**

- Ja → ga verder naar vraag 52a pagina xx
- Nee → ga verder naar vraag xx pagina xx **SLACHTOFFERHULP**

**52a. Heeft u de uitspraak van de rechter in uw zaak gehoord of ontvangen?**

- Ja
- Nee

**53. Heeft u in de rechtszaal gebruikgemaakt van uw spreekrecht of bent u als getuige opgeroepen? Spreekrecht is de mogelijkheid om te vertellen waarover u wilt tijdens de zitting (bijvoorbeeld over wat de gevolgen van het misdrijf voor u en uw omgeving zijn). Als u wordt opgeroepen als getuige vertelt u wat u weet over het misdrijf. Uw informatie kan de rechter helpen om te beslissen of de verdachte schuldig is. bij het oplossen van de zaak.**

- Ja, ik heb gebruik-gemaakt van het spreekrecht
- Ja, ik ben als getuige opgeroepen
- Ja, ik heb gebruik-gemaakt van het spreekrecht en ik ben als getuige opgeroepen
- Nee → ga verder naar vraag 58 pagina xx

**Commented [SZ32]:** Deze vraag nog toegevoegd op basis van het interview met de rechtspraak, stap 2 – Het kan zijn dat slachtoffers wel naar de zitting gaan, maar geen kennis nemen van de uitspraak van de rechter omdat deze op een andere dag uitspraak deed. Toevoeging van deze vraag maakt het mogelijk hiernaar uit te splitsen, zodat de antwoorden op vraag 54 specifiek(er) onderzocht kunnen worden.

**Commented [SZ33]:** Suggestie voor aanpassing (stap 8) enigszins aangepast om inhoud goed te laten aansluiten bij huidige praktijk van spreekrecht

In het volgende deel van de vragenlijst stellen we u twee soorten vragen: 1) vragen over uw ervaringen met de rechter en 2) dezelfde vragen waarbij het om gaat hoe BELANGRIJK sommige zaken in het contact met de rechter voor u zijn.

**54. Kunt u aangeven of u het (helemaal) eens of (helemaal) oneens bent met de volgende stellingen?**

**Kies n.v.t. (niet van toepassing) als u geen ervaring heeft met wat er in de stelling staat.**

	Helemaal mee oneens	Een beetje mee oneens	Niet mee eens, niet mee oneens	Een beetje mee eens	Helemaal mee eens	N.v.t.
De rechter heeft mij de redenen voor zijn of haar beslissingen laten weten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de rechter mij de redenen voor zijn of haar beslissingen laat weten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De rechter heeft mij informatie gegeven over hoe het proces tijdens de zitting gaat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de rechter mij informatie geeft over hoe het proces tijdens de zitting gaat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik ben tevreden over de schadevergoeding die de dader moet betalen van de rechter.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat ik tevreden ben over de schadevergoeding die de dader moet betalen van de rechter.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De rechter was onpartijdig (koos geen kant in de zaak).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de rechter onpartijdig is (geen kant kiest in de zaak).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De rechter was deskundig (had veel kennis en ervaring).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de rechter deskundig is (veel kennis en ervaring heeft).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Commented [SZ34]:** N.a.v. stap 8 taalkundige check:  
Tijdens de zitting toegevoegd om duidelijker te maken waar 'het proces' betrekking op heeft



■ **55. Kunt u aangeven of u het (helemaal) eens of (helemaal) oneens bent met de volgende stellingen?** ■

**Kies n.v.t. (niet van toepassing) als u geen ervaring heeft met wat er in de stelling staat.**

	Helemaal mee oneens	Een beetje mee oneens	Niet mee eens, niet mee oneens	Een beetje mee eens	Helemaal mee eens
De rechter heeft mij beleefd behandeld.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de rechter mij beleefd behandelt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De rechter was geïnteresseerd in mijn persoonlijke verhaal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de rechter geïnteresseerd is in mijn persoonlijke verhaal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De rechter gaf mij het gevoel dat ik serieus werd genomen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de rechter mij serieus neemt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De rechter liet zien dat hij of zij mijn situatie begreep.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de rechter laat zien dat hij of zij mijn situatie begrijpt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De rechter ging goed (zorgvuldig) met mijn gegevens om.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de rechter goed (zorgvuldig) met mijn gegevens omgaat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De rechter hield rekening met waar ik als slachtoffer recht op heb.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de rechter rekening houdt met waar ik als slachtoffer recht op heb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**56. Kunt u aangeven of u het (helemaal) eens of (helemaal) oneens bent met de volgende stellingen?**

	Helemaal mee oneens	Een beetje mee oneens	Niet mee eens, niet mee oneens	Een beetje mee eens	Helemaal mee eens
De rechter gaf mij de mogelijkheid om mijn verhaal te vertellen voordat hij of zij een beslissing nam.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de rechter mij de mogelijkheid geeft mijn verhaal te vertellen voordat hij of zij een beslissing neemt .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De rechter heeft voldoende informatie van mij gevraagd om een goede beslissing te nemen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de rechter voldoende informatie van mij vraagt om een goede beslissing te nemen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**57. Kunt u aangeven of u het (helemaal) eens of (helemaal) oneens bent met de volgende stellingen?**

	Helemaal mee oneens	Een beetje mee oneens	Niet mee eens, niet mee oneens	Een beetje mee eens	Helemaal mee eens
De rechter heeft voldoende gedaan om de dader te berechten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de rechter voldoende doet om de dader te berechten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De rechter heeft het gevaar dat ik opnieuw slachtoffer word kleiner gemaakt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de rechter het gevaar dat ik opnieuw slachtoffer word kleiner maakt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**58. Is er een verdachte gestraft in uw zaak? Hierbij moet u óók denken aan een taakstraf of boete.**

- Ja → ga verder naar vraag 60 pagina xx
- Nee → ga verder naar vraag 59 pagina xx
- Weet niet → ga verder naar vraag 61 pagina xx

■ ■

**59. Is het een probleem voor u dat er geen verdachte is gestraft in uw zaak?**

- Nee, geen probleem
- Ja, een klein probleem
- Ja, een groot probleem

**ROUTING:** Ga na de beantwoording van vraag 59 door naar vraag 61

■ ■

**60. Hoe licht of zwaar was de straf voor de dader, volgens uw eigen gevoel?**

- Heel licht
- Licht
- Niet licht, niet zwaar
- Zwaar
- Heel zwaar

**61. U bent nu aan het einde gekomen van de vragen over de rechter. Zijn er (behalve de zaken die hierboven zijn genoemd) nog andere dingen die voor u belangrijk zijn geweest als het gaat om de rechter? Of wilt u nog iets uitleggen?**

**Ja, namelijk:**

## ERVARINGEN MET SLACHTOFFERHULP NEDERLAND

Routing: V16=1

Wij willen u nu een aantal vragen stellen over uw ervaringen met Slachtofferhulp en hoe belangrijk u verschillende onderdelen van het werk van van Slachtofferhulp vindt. Slachtofferhulp is een organisatie die mensen helpt die slachtoffer zijn geworden van een misdrijf, verkeersongeval of ramp. Slachtofferhulp biedt emotionele steun, begeleiding in het strafproces en helpt u bij uw schadevergoeding. Wij vragen u niet alleen te denken aan de medewerker waar u hulp van heeft gekregen, maar aan alle medewerkers van Slachtofferhulp waar u mee gesproken heeft of mee te maken heeft gehad.

Denkt u bij het beantwoorden van de vragen over Slachtofferhulp steeds aan het misdrijf dat u bij vraag 2 heeft aangekruist.

### 62. Heeft u door het misdrijf dat u of uw naaste is overkomen contact gehad met een medewerker van Slachtofferhulp? Meerdere antwoorden mogelijk

- Ja, persoonlijk of telefonisch contact [→ ga verder naar vraag 63 pagina xx](#)
- Ja, via internet (online dienstverlening) [→ ga verder naar vraag 63 pagina xx](#)
- Nee [→ ga verder naar pagina xx ERVARINGEN MET HET SCHADEFONDS GEWELDSMISDRIJVEN](#)

**Commented [SZ35]:** Hier contactvormen toegevoegd – zie stap 1a en 2. Hier ook telefonisch toegevoegd, zoals bij Schadefonds Geweldsmisdrijven

In het volgende deel van de vragenlijst stellen we u twee soorten vragen: 1) vragen over uw ervaringen met Slachtofferhulp Nederland en 2) dezelfde vragen waarbij het erom gaat hoe BELANGRIJK sommige zaken in het contact met de medewerkers van Slachtofferhulp Nederland voor u zijn.

**63. Kunt u aangeven of u het (helemaal) eens of (helemaal) oneens bent met de volgende stellingen?**

**Kies n.v.t. (niet van toepassing) als u geen ervaring heeft met wat er in de stelling staat.**

	Helemaal mee oneens	Een beetje mee oneens	Niet mee eens, niet mee oneens	Een beetje mee eens	Helema al mee eens	N.v.t.
De medewerkers van Slachtofferhulp hebben mij beleefd behandeld.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van Slachtofferhulp mij beleefd behandelen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van Slachtofferhulp waren geïnteresseerd in mijn persoonlijke verhaal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van Slachtofferhulp geïnteresseerd zijn in mijn persoonlijke verhaal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van Slachtofferhulp gingen goed (zorgvuldig) om met mijn persoonsgegevens.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van Slachtofferhulp goed (zorgvuldig) omgaan met mijn persoonsgegevens.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van Slachtofferhulp gaven mij het gevoel dat zij mij serieus namen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van Slachtofferhulp mij het gevoel geven dat zij mij serieus nemen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van Slachtofferhulp lieten merken dat ze mijn situatie begrepen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van Slachtofferhulp laten merken dat ze mijn situatie begrijpen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van Slachtofferhulp hebben mij doorgestuurd en/of zijn meegegaan naar andere hulporganisaties als dat nodig was.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van Slachtofferhulp mij doorsturen en/of meegaan naar andere hulporganisaties als dat nodig is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van Slachtofferhulp hebben mij professioneel behandeld.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van Slachtofferhulp mij professioneel behandelen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**64. Kunt u aangeven of u het (helemaal) eens of (helemaal) oneens bent met de volgende stellingen?**

**Kies n.v.t. (niet van toepassing) als u geen ervaring heeft met wat er in de stelling staat.**

	Helemaal mee oneens	Een beetje mee oneens	Niet mee eens, niet mee oneens	Een beetje mee eens	Helema al mee eens	N.v.t.
De medewerkers van Slachtofferhulp hebben mij informatie gegeven over waar ik als slachtoffer recht op heb.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van Slachtofferhulp mij informatie geven over waar ik als slachtoffer recht op heb.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van Slachtofferhulp hebben mij informatie gegeven over de andere mogelijkheden voor hulp.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van Slachtofferhulp mij informatie geven over de andere mogelijkheden voor hulp.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van Slachtofferhulp hebben mij informatie gegeven over hoe het gaat bij de politie, het Openbaar Ministerie en de rechtbank.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van Slachtofferhulp mij informatie geven over de hoe het gaat bij de politie, het Openbaar Ministerie en de rechtbank .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van Slachtofferhulp hebben mij informatie gegeven over wat ik kon doen om mijn schade vergoed te krijgen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van Slachtofferhulp mij informatie geven over wat ik kan doen om mijn schade vergoed te krijgen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van Slachtofferhulp hebben mij praktische ondersteuning gegeven, zoals hulp bij het invullen van verschillende formulieren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van Slachtofferhulp mij praktische ondersteuning geven, zoals hulp bij het invullen van verschillende formulieren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van Slachtofferhulp hebben mij juridische ondersteuning gegeven, zoals hulp bij mijn slachtofferverklaring of mee gaan naar de rechtszitting.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van Slachtofferhulp mij juridische ondersteuning geven, zoals hulp bij mijn slachtofferverklaring of mee gaan naar de rechtszitting.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**65. Kunt u aangeven of u het (helemaal) eens of (helemaal) oneens bent met de volgende stellingen?**

**Kies n.v.t. (niet van toepassing) als u geen ervaring heeft met wat er in de stelling staat.**

	Helemaal mee oneens	Een beetje mee oneens	Niet mee eens, niet mee oneens	Een beetje mee eens	Helemaal mee eens	N.v.t.
De medewerkers van Slachtofferhulp hebben moeite gedaan om mijn schade vergoed te krijgen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van Slachtofferhulp moeite doen om mijn schade vergoed te krijgen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van Slachtofferhulp hebben een goede schatting gemaakt van mijn schade.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van Slachtofferhulp een goede schatting maken van mijn schade .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**66. Kunt u aangeven of u het (helemaal) eens of (helemaal) oneens bent met de volgende stellingen?**

**Kies n.v.t. (niet van toepassing) als u geen ervaring heeft met wat er in de stelling staat.**

	Helemaal mee oneens	Een beetje mee oneens	Niet mee eens, niet mee oneens	Een beetje mee eens	Helemaal mee eens	N.v.t.
De medewerkers van Slachtofferhulp hebben mij emotionele hulp gegeven, zoals tips en adviezen voor het omgaan met stress of gevoelens van angst .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van Slachtofferhulp mij emotionele hulp geven, zoals tips en adviezen voor het omgaan met stress of gevoelens van angst.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**67. U bent nu aan het einde gekomen van de vragen over Slachtofferhulp. Zijn er (behalve de zaken die hierboven zijn genoemd) nog andere dingen die voor u belangrijk zijn geweest als het gaat om Slachtofferhulp? Of wilt u nog iets uitleggen?**

**Ja, namelijk:**



## ERVARINGEN MET HET SCHADEFONDS GEWELDSMISDRIJVEN

[Routing: steekproef=Schadefonds Geweldsmisdrijven](#)

**Wij willen u nu een aantal vragen stellen over uw ervaringen met het Schadefonds Geweldsmisdrijven.**

**Het Schadefonds Geweldsmisdrijven** geeft een financiële vergoeding aan (naasten van) slachtoffers van een geweldsmisdrijf, die daardoor ernstige lichamelijke en/of psychische problemen hebben gekregen.

**Denkt u bij het beantwoorden van de vragen over het Schadefonds Geweldsmisdrijven steeds aan het misdrijf dat u bij vraag 2 heeft aangekruist.**

Uit de registratie van het Schadefonds Geweldsmisdrijven blijkt dat u contact met hen heeft gehad. Voor het onderzoek is het belangrijk dat alle ervaringen worden meegenomen. Ook wanneer het bijvoorbeeld gaat om een kort contact.

**68. Heeft u door het misdrijf dat u of een naaste is overkomen, contact gehad met het Schadefonds?**

- Ja → [ga verder naar vraag 69 pagina xx](#)
- Nee → [ga verder naar vraag xx pagina xx](#) **ALGEMENE INDRUK OVER HET STRAFRECHT**

**69. Hoe heeft u contact gehad met het Schadefonds Geweldsmisdrijven?**

*Meerdere antwoorden mogelijk*

- Ik heb één of meer BRIEVEN ontvangen van het Schadefonds
- Ik heb één of meer EMAILS ontvangen van het Schadefonds
- Ik heb online een aanvraag ingevuld en/of online mijn aanvraag gevolgd
- Ik heb iemand van het Schadefonds gesproken (TELEFONISCH of PERSOONLIJK)
- Ik heb een vast contactpersoon van het Schadefonds gehad

**70. Hoe belangrijk is het voor u dat u een financiële vergoeding van het Schadefonds krijgt, of heeft gekregen?**

- Heel onbelangrijk
- Onbelangrijk
- Niet belangrijk, niet onbelangrijk
- Belangrijk
- Heel belangrijk

**71. Heeft u van het Schadefonds Geweldsmisdrijven een financiële vergoeding ontvangen?**

- Ja → [ga verder naar vraag 72 pagina xx](#)
- Nee → [ga verder naar vraag 75 pagina xx](#)

**72. Hoe belangrijk is de HOOGTE van de financiële vergoeding die u van het Schadefonds Geweldsmisdrijven heeft gekregen voor u?**

- Heel onbelangrijk
- Onbelangrijk
- Niet belangrijk, niet onbelangrijk
- Belangrijk
- Heel belangrijk

**Commented [ZS(36):** Hier contactvormen toegevoegd – zie stap 1a en 2

■ **73. Was het bedrag van de vergoeding die u van het Schadefonds Geweldsmisdrijven kreeg even hoog als u had verwacht?** ■

- Ja [→ ga verder naar vraag 75 pagina xx](#)
- Nee [→ ga verder naar vraag 74 pagina xx](#)
- Ik had vooraf geen verwachting [→ ga verder naar vraag 75 pagina xx](#)

**74. De financiële vergoeding was ...**

- veel lager dan verwacht.
- iets lager dan verwacht.
- iets hoger dan verwacht.
- veel hoger dan verwacht.

■ In het volgende deel van de vragenlijst stellen we u twee soorten vragen: 1) vragen over uw ervaringen met het Schadefonds Geweldsmisdrijven en 2) dezelfde vragen waarbij het om gaat hoe BELANGRIJK sommige zaken in het contact met de medewerkers van Schadefonds Geweldsmisdrijven voor u zijn.

**75. Kunt u aangeven of u het (helemaal) eens of (helemaal) oneens bent met de volgende stellingen?**

**Kies n.v.t. (niet van toepassing) als u geen ervaring heeft met wat er in de stelling staat.**

	Helemaal mee oneens	Een beetje mee oneens	Niet mee eens, niet mee oneens	Een beetje mee eens	Helemaal mee eens	N.v.t.
De medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven hebben mij voldoende uitleg gegeven over het proces na mijn aanvraag van een vergoeding.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven mij voldoende uitleg geven over het proces na mijn aanvraag van een vergoeding.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven hebben mij geïnformeerd over de ontwikkelingen in mijn aanvraag.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven mij informeren over de ontwikkelingen in mijn aanvraag.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven hebben mij lang laten wachten op een beslissing op mijn aanvraag.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven mij niet lang laten wachten op een beslissing op mijn aanvraag.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven gingen goed (zorgvuldig) om met mijn persoonsgegevens.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven goed (zorgvuldig) met mijn persoonsgegevens omgaan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven hebben mij de redenen voor hun beslissingen laten weten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven mij de redenen voor hun beslissingen laten weten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Routing: indien persoonlijk contact (vraag 70=C)

75. Kunt u aangeven of u het (helemaal) eens of (helemaal) oneens bent met de volgende stellingen?  
Kies n.v.t. (niet van toepassing) als u geen ervaring heeft met wat er in de stelling staat.

	Helemaal mee oneens	Een beetje mee oneens	Niet mee eens, niet mee oneens	Een beetje mee eens	Helemaal mee eens	N.v.t.
De medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven hebben mij beleefd behandeld.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven mij beleefd behandelen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven hebben mij mijn verhaal vaak laten herhalen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven mij mijn verhaal niet vaak laten herhalen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven waren geïnteresseerd in mijn persoonlijke verhaal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven geïnteresseerd zijn in mijn persoonlijke verhaal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven gaven mij het gevoel dat ik serieus werd genomen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven mij het gevoel geven dat ik serieus word genomen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven lieten merken dat ze mijn situatie begrepen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven laten merken dat ze mijn situatie begrijpen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**76. Kunt u aangeven of u het (helemaal) eens of (helemaal) oneens bent met de volgende stellingen?**

**Kies n.v.t. (niet van toepassing) als u geen ervaring heeft met wat er in de stelling staat.**

	Helemaal mee oneens	Een beetje mee oneens	Niet mee eens, niet mee oneens	Een beetje mee eens	Helemaal mee eens	N.v.t.
De medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven hebben een juiste financiële vergoeding gegeven.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven een juiste financiële vergoeding geven.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven hebben mij de mogelijkheid gegeven mijn verhaal te vertellen, voordat zij een beslissing namen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven mij de mogelijkheid geven mijn verhaal te vertellen, voordat zij een beslissing nemen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven hebben voldoende informatie van mij gevraagd om hun beslissingen goed te kunnen nemen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven voldoende informatie van mij vragen om hun beslissingen goed te kunnen nemen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven waren onpartijdig (kozen geen kant in de zaak).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven onpartijdig (geen kant kiezen in de zaak).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven waren deskundig (hadden veel kennis en ervaring).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij van groot belang dat de medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven deskundig zijn (veel kennis en ervaring hebben).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

77. Kunt u aangeven of u het (helemaal) eens of (helemaal) oneens bent met de volgende stellingen?

Kies n.v.t. (niet van toepassing) als u geen ervaring heeft met wat er in de stelling staat.

	Helemaal mee oneens	Een beetje mee oneens	Niet mee eens, niet mee oneens	Een beetje mee eens	Helemaal mee eens	N.v.t.
De medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven hebben mij doorgestuurd naar andere organisaties als dat nodig was.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven mij doorverwijzen naar andere organisaties als dat nodig is.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven hielden rekening met mijn privacy.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven rekening houden met mijn privacy.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven hebben mij professioneel behandeld.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van het Schadefonds Geweldsmisdrijven mij professioneel behandelen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Commented [SZ37]:** In de vragenlijst die is gebruikt voor de tweede meting van de Slachtoffermonitor stonden bij deze vier vragen (over privacy en doorverwijzing naar andere organisaties) niet zowel een ervarings- als belangvraag. Dit is hier wel gedaan.

78. U bent nu aan het einde gekomen van de vragen over het Schadefonds Geweldsmisdrijven. Zijn er (behalve de zaken die hierboven zijn genoemd) nog andere dingen die voor u belangrijk zijn geweest als het gaat om Schadefonds Geweldsmisdrijven? Of wilt u nog iets uitleggen?

Ja, namelijk:

## ERVARINGEN MET HET SLACHTOFFER INFORMATIEPUNT SCHADEVERGOEDINGSMAATREGELEN

Routing: steekproef=CJIB

Wij willen u een aantal vragen stellen over uw ervaringen met het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen (SIS), onderdeel van het Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB). De rechter kan een dader verplichten een bedrag te betalen voor de schade die u heeft opgelopen door het misdrijf. Dit heet een schadevergoedingsmaatregel. Het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen geeft u informatie over deze maatregel. Het Centraal Justitieel Incassobureau zorgt ervoor dat de dader de vergoeding aan u betaalt.

Denkt u bij het beantwoorden van de vragen over het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen steeds aan het misdrijf dat u bij vraag 2 heeft aangekruist.

Uit de registratie van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen blijkt dat u contact met hen heeft gehad. Voor het onderzoek is het belangrijk dat alle ervaringen worden meegenomen. Ook wanneer het bijvoorbeeld gaat om een kort contact.

**79. Heeft u vanwege het misdrijf dat u, of uw naaste, is overkomen, contact gehad met het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen?**

- Ja → [ga verder naar vraag 81 pagina xx](#)
- Nee → [ga verder naar vraag xx pagina xx ALGEMENE INDRUK OVER HET STRAFRECHT](#)

■ ■

**80. Hoe heeft u contact gehad met het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen?**

*Meerdere antwoorden mogelijk*

- Ik heb één of meer BRIEVEN ontvangen.
- Ik heb TELEFONISCH met iemand van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen gesproken.
- Ik heb een vast contactpersoon van het Slachtoffer Informatiepunt gehad

**81. Wat was het bedrag van schadevergoeding dat de dader u van de rechter moet betalen?**

U mag ook een schatting geven als u het bedrag niet meer precies weet.

--	--	--	--	--	--

 euro

**Commented [SZ38]:** N.a.v. stap 8 – taalkundige check: Veranderd van ‘dat door de rechter is bepaald’ naar ‘dat de dader u van de rechter moet betalen?’ – deze laatste formulering sluit nog iets concreter te zijn.

**82. Heeft u de door de rechter bepaalde schadevergoeding ook gekregen?**

- Ja, helemaal → [ga verder naar vraag 85 pagina xx](#)
- Ja, voor een deel → [ga verder naar vraag 84 pagina xx](#)
- Nee → [ga verder naar vraag 84 pagina xx](#)

**Commented [SZ39]:** Veranderd naar aanleiding van opmerking Vroom (stap 8 – taalkundige check) dat zin nog lastig woord bevatte

**83. Is het financieel gezien een probleem voor u dat de schade niet of maar voor een deel is vergoed?**

- Nee, geen probleem
- Ja, een klein probleem
- Ja, een groot probleem

Indien schade *gedeeltelijk* vergoed → [ga verder naar vraag 85 pagina xx](#)  
Indien schade *niet* vergoed → [ga verder naar vraag 86 pagina xx](#)

**84. Wie heeft de schadevergoeding betaald?**

- De dader (uitgekeerd via CJIB)
- Ik heb een uitkering uit de Voorschotregeling gekregen
- Ik heb een uitkering gekregen van het Schadefonds Geweldsmisdrijven
- Een combinatie van wat hierboven staat
- Weet niet

**Commented [SZ40]:** Veroordeelde verandert in ‘dader’ – sluit beter aan bij terminologie van deze vragenlijst tot dusverre



In het volgende deel van de vragenlijst stellen we u twee soorten vragen: 1) vragen over uw ervaring met het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen (SIS) en 2) dezelfde vragen waarbij het erom gaat hoe BELANGRIJK sommige zaken bij het SIS voor u zijn.

**85. Kunt u aangeven of u (helemaal) eens of (helemaal) oneens bent met de volgende stellingen? Kies n.v.t. (niet van toepassing) als u geen ervaring heeft met wat er in de stelling staat.**

	Helemaal mee oneens	Een beetje mee oneens	Niet mee eens, niet mee oneens	Een beetje mee eens	Helemaal mee eens	N.v.t.
De informatie van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen was duidelijk.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de informatie van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen duidelijk is.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De informatie van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen gaf goed uitleg over hoe de betaling van de schadevergoeding door de dader verloopt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de informatie van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen goed uitleg geeft over hoe de betaling van de schadevergoeding door de dader verloopt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De informatie van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen paste bij mijn persoonlijke situatie.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de informatie van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen bij mijn persoonlijke situatie past.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De informatie van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen legde uit waar ik als slachtoffer recht op had.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de informatie van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen uitlegt waar ik als slachtoffer recht op heb.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De informatie van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen informeerde mij over de ontwikkelingen in de zaak.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de informatie van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen mij informeert over de ontwikkelingen in de zaak.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Commented [SZ41]:** N.a.v. stap 8 taalkundige check: Informatie hier gehandhaaft, omdat lang niet in alle gevallen er contact is geweest met een medewerker van het SIS. Zie routing onder vraag 88.

**86. Heeft u ergens informatie over gemist van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen?**

- Ja
- Nee

■ **87. Waarover heeft u informatie gemist?** ■

| [Indi](#) Heeft u NIET telefonisch met iemand van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen gesproken, maar alleen per BRIEF contact gehad? → ga verder naar vraag 90



Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen antwoord geven op al mijn vragen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De medewerkers van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen waren goed bereikbaar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het is voor mij belangrijk dat de medewerkers van het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen goed bereikbaar zijn.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**89. U bent nu aan het einde gekomen van de vragen over het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen. Zijn er (behalve de zaken die hierboven zijn genoemd) nog andere dingen die voor u belangrijk zijn geweest als het gaat over het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen? Of wilt u nog iets uitleggen?**

**Ja, namelijk:**

■

**ALGEMENE INDRUK OVER HET STRAFRECHT**

■

Routing: allen

In het volgende deel willen wij willen u een aantal stellingen geven over de politie en de rechtbanken. Het gaat hierbij NIET om ervaringen met uw eigen zaak, maar om uw algemene indruk.

90. Kunt u aangeven of u het eens of oneens bent met de volgende stellingen over de politie?

**Commented [ZS(42):** Stellingen over politie gewijzigd naar aanleiding van stap 6

	Helemaal mee oneens	Een beetje mee oneens	Niet mee eens, niet mee oneens	Een beetje mee eens	Helemaal mee eens
De politie behandelt mensen met respect en waardigheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De politie neemt beslissingen op basis van feiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De politie voorkomt criminaliteit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De politie lost zaken op	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De politie handhaaft de openbare orde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mijn gevoel van goed en fout zijn (bijna) hetzelfde als die van de politie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De wetten die de politie inzet zijn (bijna) hetzelfde als mijn gevoelens van goed en fout.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Commented [MV43]:** Stap 8 – taalkundige check 'Effectief' is te abstract voor b1 taalniveau, weet niet of 'goed' de lading wel helemaal dekt..

**Onderzoekers:** van gemaakt 'De politie voorkomt criminaliteit', 'de politie lost zaken op' en 'de politie handhaaft de openbare orde'

**Commented [SZ44]:** Stap 8 – taalkundige check : Slecht vervangen door 'fout' ; dat lijkt een betere, natuurlijke tegenhanger van goed in de justitie context.

91. Kunt u aangeven of u het eens of oneens bent met de volgende stellingen over de rechtbank?

	Helemaal mee oneens	Een beetje mee oneens	Niet mee eens, niet mee oneens	Een beetje mee eens	Helemaal mee eens
Over het algemeen geven de rechtbanken iedereen een eerlijk proces.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De rechten van burgers worden beschermd door de rechtbanken.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Over het algemeen zijn rechters eerlijk.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beslissingen van de rechtbank zijn bijna altijd eerlijk.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De volgende vragen gaan over de informatie-uitwisseling tussen de organisaties waar u mee te maken heeft gehad.

Commented [ZS(45)]: Inleiding veranderd nav stap 10

**92. Met welke organisatie(s) heeft u contact gehad vanwege het misdrijf dat u of een naaste overkomen is?**

De vorm van het contact (persoonlijk, online, schriftelijk, email) maakt hierbij niet uit.

	Ja	Nee
<b>de politie</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**het Openbaar Ministerie (OM)**

Het Openbaar Ministerie wordt afgekort met OM. U krijgt met het OM te maken, nadat u een misdrijf heeft gemeld bij de politie, en de politie uw zaak doorgeeft aan het OM. Medewerkers van het OM zorgen er dan voor dat de aanklacht of zaak verder verwerkt wordt. Het OM beslist of een verdachte een geldboete of taakstraf krijgt, of naar de rechter moet vervolgd wordt. Als u dat wilt, laten de medewerkers van het OM u weten hoe het met uw zaak gaat. De officier van justitie is de bekendste medewerker van het OM.

**de rechtbank**

Tijdens de behandeling van een rechtszaak bij de rechtbank (de rechtszitting), onderzoekt de rechter of het gaat om een strafbaar feit en of er voldoende bewijs is tegen de verdachte. De rechter beslist of de verdachte schuldig is en legt eventueel een straf op.

**Slachtofferhulp Nederland (SHN)**

Slachtofferhulp is een organisatie die mensen helpt die slachtoffer zijn geworden van een misdrijf, verkeersongeval of ramp. Slachtofferhulp biedt emotionele steun, begeleiding in het strafproces en helpt u bij uw schadevergoeding.

**het Schadefonds Geweldsmisdrijven**

Het Schadefonds Geweldsmisdrijven geeft een financiële vergoeding aan (naasten van) slachtoffers van een geweldsmisdrijf, die daardoor ernstige lichamelijke en/of psychische problemen hebben gekregen.

**het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen, onderdeel van het Centraal Justitieel Incassobureau (SIS)**

De rechter kan een dader verplichten een bedrag te betalen voor de schade die u heeft opgelopen door het misdrijf. Dit heet een schadevergoedingsmaatregel. Het Slachtoffer Informatiepunt Schadevergoedingsmaatregelen geeft u informatie over de afhandeling van deze maatregel. Het Centraal Justitieel Incassobureau zorgt ervoor dat de dader de vergoeding aan u betaalt.

■ **93. Wat vindt u van de INFORMATIE-UITWISSELING tussen de organisaties waar u mee te maken heeft gehad?** ■

Deelden de organisaties bijvoorbeeld informatie met elkaar, of moest u uw situatie steeds opnieuw uitleggen?

**U kunt dit aangeven met een rapportcijfer van 1 tot 10. Waarbij een 1 heel slecht is en een 10 heel goed.**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Weet niet
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

indien v98 = 5 of lager

**94. Kunt u uitleggen waarom u dit cijfer geeft? Wat ging er niet goed in de informatie-uitwisseling tussen deze organisaties?**

indien v98 = 6 of 7

**95. Kunt u uitleggen waarom u dit cijfer geeft? Wat moet er verbeterd worden in de informatie-uitwisseling tussen deze organisaties?**

indien v98 = 8, 9 of 10

**97. Kunt u toelichten waarom u dit cijfer geeft? Wat gaat er volgens u vooral goed in de informatie-uitwisseling tussen deze organisaties?**

**Commented [ZS(46):** Vragen over waargenomen samenwerking tussen de instanties verwijderd – zie bevindingen stap 10



■

■

## UW ACHTERGROND

Routing: allen

Tot slot stellen we u een aantal vragen over uw achtergrond. Deze gegevens worden gebruikt bij de analyse van de uitkomsten. Net als de rest van uw antwoorden worden deze gegevens vertrouwelijk verwerkt.

### 98. Wat is uw geslacht?

- Man  
 Vrouw

### 99. Wat is uw geboortejaar?

--	--	--	--	--

### 100. Wat is uw geboorteland?

- Nederland  
 Ander Europees land  
 Suriname  
 Nederlandse Antillen  
 Aruba  
 Turkije  
 Marokko  
 Indonesië  
 Molukken  
 Japan, Canada, VS, Australië, Nieuw Zeeland  
 Anders, namelijk:

--

- Weet niet / wil ik niet zeggen

■

**101. Wat is uw hoogst voltooide opleiding of opleiding die u nu volgt?**

- Geen onderwijs / basisonderwijs / cursus inburgering / cursus Nederlandse taal
- LBO / VBO / VMBO (kader- of beroepsgerichte leerweg) / MBO 1 (assistentenopleiding)
- MAVO / HAVO of VWO (eerste drie jaar) / ULO / MULO / VMBO (theoretische of gemengde leerweg) / voortgezet speciaal onderwijs
- MBO 2, 3, 4 (basisberoeps-, vak-, middenkader- of specialistenopleiding) of MBO oude structuur (voor 1998)
- HAVO of VWO (overgegaan naar de 4e klas) / HBS / MMS / HBO propedeuse of WO Propedeuse
- HBO (behalve HBO-master) / WO-kandidaats -of WO-bachelor
- WO-doctoraal of WO-master of HBO-master / postdoctoraal onderwijs
- Weet niet / wil ik niet zeggen

Commented [ZS(47)]: Formulering gewijzigd – zie stap 1a

**102. Heeft u op dit moment een betaalde baan?**

*Meerdere antwoorden mogelijk*

- Ja, ik ben in loondienst
- Ja, ik ben zelfstandig ondernemer ZZP'er
- Nee
- Weet niet / wil ik niet zeggen

**103. Wat is uw situatie op dit moment? Bent u:**

- Werkloos/bijstand maar had hiervoor een baan
- Werkloos/bijstand en had hiervoor geen baan
- Huisvrouw/huisman
- Arbeidsongeschikt
- Scholier of student
- Gepensioneerd of vervroegd pensioen
- Anders, namelijk:
- Weet niet / wil ik niet zeggen

**104. Heeft u nog opmerkingen over zaken rond het misdrijf dat u, of uw naaste, overkomen is, die in deze enquête niet besproken zijn?**

Commented [ZS(48)]: Open vraag uit meting 2 omgezet naar twee open vragen hier (zie bevindingen stap 1c) en zin toegevoegd bij vraag 105 (zie bevindingen stap 6: opmerkingen expert reviewer 1).

**105. Heeft u nog opmerkingen over de enquête zelf? Uw opmerkingen zijn belangrijk om de vragenlijst te kunnen blijven ontwikkelen.**

■ ■

**106. Wij vinden het fijn dat u aan dit onderzoek hebt meegewerkt. Om u te bedanken bieden wij u 7,50 euro aan. U kunt kiezen uit deze mogelijkheden:**

- U krijgt een VVV bon van 7,50 euro (via e-mail) [→ ga verder naar vraag 112 pagina xx](#)
- U krijgt een Bol.com tegoed van 7,50 euro (via e-mail) [→ ga verder naar vraag 113 pagina xx](#)
- U geeft 7,50 euro aan een goed doel naar keuze [→ ga verder naar vraag 114 pagina xx](#)
- U kiest ervoor om geen 7,50 euro te krijgen en ook niet aan het goede doel te geven [→ ga verder naar einde vragenlijst](#)

■

**107. Wilt u hieronder uw gegevens invullen zodat wij de tegoedbon van 7,50 euro naar u kunnen opsturen?**

Wij gebruiken deze gegevens alleen voor het toesturen van de tegoedbon.

Achternaam:	
Voorletter(s):	
Adres:	
Postcode:	
Plaats:	

Routing: hierna naar einde

**108. Wilt u hieronder uw gegevens invullen zodat wij de tegoedbon van 7,50 euro naar u kunnen opsturen?**

Wij gebruiken deze gegevens alleen voor het toesturen van de tegoedbon.

Achternaam:	
Voorletter(s):	
E-mailadres:	

Routing: hierna naar einde

Commented [ZS(49)]: Antwoord categorieen gewijzigd – zie stap 6

**109. U kunt een keuze maken uit de volgende goede doelen:**

- Artsen zonder Grenzen
- Amnesty International
- Unicef
- War Child
- Wereld Natuur Fonds
- Fonds Slachtofferhulp

**Einde vragenlijst.**

U bent aan het eind gekomen van deze vragenlijst. Wij willen u hartelijk bedanken voor uw tijd en moeite voor het invullen.

Mocht u na het invullen van deze vragenlijst behoefte hebben aan contact met Slachtofferhulp, bel dan: 0900-0101 (gebruikelijke belkosten).

Commented [ZS(50)]: Telefoonnummer Slachtofferhulp toegevoegd – zie stap 6 en stap 10.

