

STIMULEREN VAN BEHOORLIJK PROCEDUREGEDRAG

Instrumenten voor behoorlijk proceduregedrag?

Pro Facto heeft in opdracht van het WODC kennistafels georganiseerd over behoorlijk proceduregedrag van overheden. Tijdens deze kennistafels is onderzocht welke instrumenten behoorlijk proceduregedrag stimuleren. De uitkomst van deze verkenning is dat behoefte bestaat aan een drietal instrumenten, namelijk handvatten voor organisatieverandering in de bezwaarfase, richtlijnen voor gedragsregels in (hoger) beroep en een afwegingskader voor het instellen van hoger beroep.



Bezwaar

'We moeten behoorlijk proceduregedrag niet reduceren tot de individuele medewerker. Behoorlijk proceduregedrag is de verantwoordelijkheid van de gehele organisatie.'

Behoorlijk proceduregedrag in de bezwaarfase wordt niet altijd gestimuleerd door de organisatie. Met een duidelijke politiek-bestuurlijke visie, overleg tussen ambtenaren en een goed werkende feedbackloop tussen de bezwaar-, vak- en beleidsafdeling kan de organisatie behoorlijk proceduregedrag in bezwaar stimuleren.



(Hoger) beroep

Over proceduregedrag in (hoger) beroep bestaat consensus over basisnormen (zoals het tijdig indienen van stukken), maar best practices ontbreken op andere gebieden, bijvoorbeeld over de vraag of (opnieuw) informeel overleg met burgers plaatsvindt. Het opstellen van richtlijnen op dit punt kan behoorlijk proceduregedrag stimuleren.

'Bij de bestuursrechter neemt de procesvertegenwoordiger vaak een afwachtende houding aan, terwijl sommige situaties – zoals nieuwe gronden of feiten en omstandigheden – juist vragen om proactief informeel contact.'



Instellen van hoger beroep

'Hoger beroep heeft een grote impact op de burger, die langer in onzekerheid wordt gehouden'

Overheden zouden terughoudend moeten zijn met het instellen van hoger beroep. Een afwegingskader voor de beslissing om in hoger beroep te gaan, kan daar aan bijdragen.



Bestuursorganen kunnen verschillende acties ondernemen om behoorlijk proceduregedrag naar een hoger plan te tillen: z.o.z.

Aan de slag met behoorlijk procedeergedrag



Wat vinden de bezwaarbehandelaars, procesvertegenwoordigers en bestuurders belangrijk, welk procedeergedrag past daarbij en hoe kan de organisatie dit faciliteren en stimuleren?



Vertaal deze ideeën naar visies, beleid en werkinstructies. Hierdoor wordt burgergericht procederen ondersteund door de organisatie, en niet afhankelijk van de individuele medewerker.



Denk na over de impact die het instellen van hoger beroep op burgers kan hebben. Wanneer gaat uw organisatie in hoger beroep en wanneer niet?



Een afwegingskader voor het instellen van hoger beroep houdt rekening met de belangen van de burger en voorkomt onnodige procedures. Afwegingskaders van andere overheden bieden inspiratie.



Meer informatie kunt u vinden op www.profacto.nl/onderzoek

pro facto